



# Audiencias reales en El Pardo

► El Rey cierra una intensa semana que comenzó con la entrega del Cervantes

A. CALERO  
MADRID

Mañana de audiencias en el Palacio Real de El Pardo. Entre las diez y media de la mañana y hasta pasadas las doce, Felipe VI recibió a la promoción de notarios correspondiente a la convocatoria de 2018; a la XXV promoción del Cuerpo Superior de Sistemas y Tecnologías de la Información de la Administración del Estado y, por último, al Patronato de la Fundación Consejo España-Brasil, que promueve un mejor conocimiento entre las sociedades civiles de ambos países e impulsa todos los ámbitos de las relaciones bilaterales, y que el año pasado cumplió 10 años de su nacimiento.

Con estas tres recepciones Don Felipe cerró una intensa semana de actos oficiales que comenzó el lunes junto a la Reina en Alcalá de Henares con la entrega del premio Cervantes a Rafael Cadenas.

El miércoles, además, recibió en el Palacio Real de Madrid al presidente de Brasil, Lula da Silva, por quien ofreció junto a Doña Letizia un almuerzo en su honor.



El Rey recibe a los notarios de la convocatoria de 2018 // ABC



Al Patronato de la Fundación Consejo España-Brasil // ABC



Y a la XXV Promoción de la Administración del Estado // ABC

## PREMIOS

### Mercedes Monmany recibe el premio Mercedes Calles

DIEGO DONCEL CÁCERES

A la escritora y crítica literaria de ABC Mercedes Monmany le ha sido entregado en Cáceres el LIX Premio Internacional de Periodismo 'Mercedes Calles', que otorga la Fundación Mercedes Calles - Carlos Ballester. El acto tuvo lugar en su sede, el Palacio de los Becerra. En un salón de actos totalmente lleno de público, Monmany leyó el artículo ganador 'Europa: de Extremadura a Berlín' donde la escritora y ensayista, consigue atraer y seducir a los lectores ofreciendo una visión nueva sobre una ciudad de Cáceres como parte de la cultura del viejo continente, interrelacio-



Mercedes Monmany // ABC

nando la belleza de la ciudad con otros lugares como Guadalupe, Trujillo o la Sierra de San Pedro, y también con otras ciudades españolas. Pero sobre todo reflexiona sobre la conexión del arte de Cáceres, la naturaleza o las costumbres con el mundo, a través de las citas y reflexiones de algunos de los mejores intelectuales europeos presentes en la ciudad. Un cruce cultural capaz de derribar fronteras y apostar por una cultura europea unida.

Mercedes Monmany, que ha escrito ensayos fundamentales sobre el exilio, la deportación o la muerte de intelectuales fruto de los totalismos y de los conflictos que asolaron Europa vuelve en este artículo a apostar por esa comunidad de valores y civilización europeas como modo de respuesta a las crisis actuales.

## TRIBUNA ABIERTA

### Inclusión financiera, un compromiso intergeneracional

POR ALBERTO AZA

La digitalización genera oportunidades de progreso, inclusión y accesibilidad, pero conlleva también un coste en términos de brecha digital, especialmente entre las personas mayores que carecen de los conocimientos digitales necesarios o no disponen de los recursos tecnológicos adecuados. En un contexto de creciente longevidad -en España superamos la media europea, con una esperanza de vida de 83,1 años- y digitalización omnipresente, el riesgo de la exclusión de los mayores en el acceso a los servicios esenciales se ha convertido en un desafío de hondo calado. Representan el 20% de nuestra población y es a ellos a quienes debemos una parte muy significativa de los avances en los últimos años.

Ante este reto, la inclusión financiera y digital de este colectivo se ha convertido en una prioridad para el sector bancario. Este compromiso se materializó con la firma del protocolo estratégico para reforzar el compromiso social y sostenible de la banca en 2021, con la creación del observatorio de la inclusión financiera en 2002 y, en especial, con la puesta en marcha del decálogo para una atención personalizada a las personas mayores, medidas orientadas a mejorar el servicio presencial a los clientes sénior y facilitar su interacción con los canales digitales.

El esfuerzo del sector financiero se está viendo recompensado y los informes de seguimiento reflejan avances significativos. Por ejemplo, el 81% de las oficinas operan hoy con horarios ampliados, beneficiando a más de 6,3 millones de clientes. También se han adaptado el 91% de los cajeros a los requisitos de usabilidad de los clientes mayores y se ha formado a casi 70.000 profesionales para atender sus necesidades. No debemos olvidar el esfuerzo de las entidades para contribuir a la capacitación digital de los mayores: en el último año, 245.000 personas de más de 65 años atendieron a cursos de educación financiera, digital y ciberseguridad. Estas medidas conviven con una apuesta firme por el diálogo continuo con asociaciones y representantes del colectivo para entender sus preocupaciones y responder de manera eficaz a sus demandas.

La respuesta de los mayores ante los pasos dados está siendo positiva. Según la reciente encuesta realizada por la consultora Inmark, los clientes sénior se muestran satisfechos con los canales de atención al público, destacando el rol del gestor personal, seguimiento de los canales digitales y la oficina presencial.

Celebrar el Día Europeo de la Solidaridad y Cooperación Intergeneracional pone de manifiesto que progresar como sociedades digitalizadas obliga a acompañar los avances tecnológicos con las necesidades de las distintas generaciones. Aunque la banca ha sido el primer sector en dar un paso al frente en esa dirección, se trata de un desafío de país que debe ser abordado desde la ambición de las políticas públicas, la colaboración del sector privado y la complicidad de la sociedad civil. Solo así podremos construir con solidez los fundamentos de una digitalización inclusiva e intergeneracional.

ALBERTO AZA Portavoz de la CECA