

EVALUACIÓN
DEL
IMPACTO
DE LA
OBRA SOCIAL DE

LAS CAJAS DE AHORROS EN EL TERCER SECTOR SOCIAL



RESUMEN EJECUTIVO

INFORME COMPLETO:

www.cajasdeahorros.es

La aportación de las Cajas de Ahorro es determinante para el desarrollo sostenido del Tercer Sector de Acción Social en España. El análisis pormenorizado de esta relación, que contiene el presente trabajo, ha permitido constatarlo y ha hecho posible una nueva radiografía de las entidades no lucrativas, en especial, sobre algunos aspectos hasta ahora poco estudiados, como su profesionalización, su estabilidad financiera, su grado de innovación y la calidad con la que prestan servicios de interés para la comunidad.



Introducción

LA FINALIDAD ÚLTIMA DE LAS CAJAS DE AHORROS ES **EXTENDER A TODA LA SOCIEDAD LOS BENEFICIOS DE SU ACTIVIDAD**. SU ORIGEN SE REMONTA A PRINCIPIOS DEL S. XVIII, CON LA APARICIÓN DE LOS **MONTES DE PIEDAD**, Y, POSTERIORMENTE, A MEDIADOS DEL SIGLO XIX, EN EL MARCO DE UNA SOCIEDAD MUY CASTIGADA POR LA GUERRA DE LA INDEPENDENCIA, CON EL FIN DE **LUCHAR CONTRA LA POBREZA** QUE SUFRÍAN LOS PEQUEÑOS AGRICULTORES EN LOS MOMENTOS DE MALAS COSECHAS. EN OCASIONES FUERON CREADAS POR MIEMBROS DE ORGANIZACIONES CATÓLICAS. EN OTRAS, SON LAS SOCIEDADES DE AMIGOS DEL PAÍS LAS QUE ASUMEN LA PROMOCIÓN DE LAS CAJAS DE AHORROS.

2.058 MILLONES DE EUROS

INVIRTIERON EN OBRA SOCIAL LAS CAJAS DE AHORROS EN 2008

Las Cajas de Ahorros deben destinar a reservas un mínimo del cincuenta por ciento de su beneficio con carácter general y después de constituir estas reservas y el pago de impuestos de sociedades, el excedente se destina al fondo de Obra Social. **En 2008, el conjunto de Cajas de Ahorros invirtieron en Obra Social un total de 2.058,9 millones de euros y 141 millones de personas fueron beneficiarias de sus actuaciones.**

La Obra Social de las Cajas de Ahorros ha ido evolucionando en los últimos años como respuesta a las demandas de la sociedad. En líneas generales, las grandes áreas que la componen han presentado tendencias diversas: el capítulo de Asistencia Social ha aumentado de manera considerable en los últimos años; mientras que el resto de áreas, incluida la Cultura, ha ido cediendo paulatinamente terreno, como consecuencia de ese giro en las inquietudes y necesidades de los ciudadanos. De esta manera, las Obras Sociales de las Cajas de Ahorros, incluidas sus fundaciones, se posicionan como un agente social que ha contribuido al desarrollo del estado de bienestar en España.

Por otro lado, el denominado Tercer Sector Social, compuesto por entidades sin ánimo de lucro y de titularidad privada, nace principalmente para la promoción de la persona y para la inclusión de los colectivos más vulnerables.

Las organizaciones que conforman el Tercer Sector Social en España también se han ido adaptando a los cambios de una sociedad en constante proceso de transformación. Su trabajo está fundamentalmente enfocado hacia la inclusión social de los colectivos más vulnerables y la promoción de las personas.

“
LAS OBRAS SOCIALES DE LAS CAJAS DE AHORROS SE POSICIONAN COMO UN AGENTE SOCIAL QUE HA CONTRIBUIDO AL DESARROLLO DEL ESTADO DE BIENESTAR EN ESPAÑA
”

141 MILLONES DE PERSONAS

SE BENEFICIARON DE LA OBRA SOCIAL EN 2008

04

50%

DEL BENEFICIO DE LAS CAJAS, COMO MÍNIMO, DEBE DESTINARSE A RESERVAS

05

La Obra Social de las Cajas de Ahorros ejecuta parte de su acción por medio de la colaboración directa con las entidades del Tercer Sector Social. Por otro lado, de manera indirecta, muchos de los programas que estas entidades desarrollan por iniciativa de la Administración Pública son financiados por las Cajas de Ahorros.

En este contexto se enmarca el objetivo del presente estudio: **evaluar el impacto que la actuación de la Obra Social de las Cajas de Ahorros tiene sobre el Tercer Sector Social.**

Este estudio, pionero en España, presenta dos objetivos estrechamente vinculados entre ellos:

Por un lado, realizar una **medición cuantitativa**, a través de indicadores, del impacto que la Obra Social de las Cajas de Ahorros tiene sobre las entidades que conforman el Tercer Sector Social en España.

Y, por otro lado, dar a conocer a la sociedad **el papel que ejerce la Obra Social** de las Cajas de Ahorros como elemento de estabilidad y crecimiento para el Tercer Sector Social y como agente fundamental en la prestación de asistencia social.

Para la consecución de estos objetivos, el estudio se plantea en base a unas preguntas que serán resueltas:

1 ¿Cuál es el perfil de las entidades con las que colabora la Obra Social de las Cajas de Ahorros?

////////////////////////////////////

2 ¿Qué impacto tiene la colaboración directa de la Obra Social de las Cajas de Ahorros en el Tercer Sector Social?

¿En qué medida la Obra Social de las Cajas de Ahorros colabora a la sostenibilidad económica del Tercer Sector Social?

¿Es la Obra Social de las Cajas de Ahorros un agente clave para la estabilidad del mercado laboral del Tercer Sector Social con el que colabora?

¿Promueve la profesionalización, la mejora de la gestión, del Tercer Sector Social con el que colabora?

¿Qué resultados sociales obtienen las entidades del Tercer Sector Social a través de los programas en los que colabora la Obra Social de las Cajas de Ahorros?

¿Cómo la Obra Social de las Cajas de Ahorros promueve la innovación en el Tercer Sector Social?

EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA OBRA SOCIAL DE LAS CAJAS DE AHORROS EN EL TERCER SECTOR SOCIAL
RESUMEN EJECUTIVO
CECA
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE CAJAS DE AHORROS



Resultados *clave* del estudio

LOS RESULTADOS DE ESTE ESTUDIO, QUE PRETENDE CONTRIBUIR AL FOMENTO DE LA RELACIÓN YA EXISTENTE ENTRE LA OBRA SOCIAL DE LAS CAJAS DE AHORROS Y EL TERCER SECTOR SOCIAL, DEBEN SERVIR TAMBIÉN PARA ABRIR NUEVOS RETOS Y ACTUACIONES QUE SE PUEDAN DIRIGIR A POTENCIAR EL PAPEL DEL TERCER SECTOR SOCIAL COMO AGENTE CLAVE EN LA REPRESENTACIÓN DE LOS COLECTIVOS Y COMO PRESTADORES DE SERVICIOS SOCIALES.



Cuál es el perfil de las entidades con las que colabora la Obra Social de las Cajas de Ahorros



Las entidades del Tercer Sector Social con las que colabora la Obra Social son principalmente asociaciones, tienen un tamaño pequeño o mediano, realizan su actividad fundamentalmente en el ámbito comarcal y autonómico, están asociadas a entidades de ámbito superior y prestan servicios que complementan la cartera pública de servicios sociales, mayoritariamente en el ámbito de las personas con discapacidad.

Estas entidades con las que colabora la Obra Social reproducen el patrón del Tercer Sector Social español, donde predominan las entidades medianas y pequeñas que, en el año 2008, liquidaron, en el 85 por ciento de los casos, un presupuesto de gastos inferior a los dos millones de euros. Aunque se da un incremento significativo del número de entidades de más de dos millones de euros en relación al último estudio realizado sobre el Tercer Sector Social en España en el 2001 .

En lo que concierne a la tipología, el 68,6 por ciento de las entidades del Tercer Sector Social financiadas por la Obra Social son asociaciones; seguidas de las fundaciones que representan el 18,3 por ciento; las entidades religiosas, con un 6,5 por ciento y las federaciones/confederaciones, un 5,3 por ciento.

A medida que incrementa el volumen presupuestario de las entidades, se reduce el porcentaje de asociaciones en relación a las fundaciones. En este sentido cabe destacar que el 81 por ciento de las entidades con menor presupuesto son asociaciones, mientras este porcentaje se reduce hasta el 53 por ciento en las entidades con mayor presupuesto.

68,6%

DE LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR SOCIAL FINANCIADAS POR LA OBRA SOCIAL SON ASOCIACIONES

Más de la mitad de las entidades con las que la Obra Social colabora tienen como máximo nivel territorial de actuación el ámbito comarcal; mientras que el veinticinco por ciento actúa a nivel autonómico; un 12,4 por ciento, estatal y el 6,8 por ciento restante lo hace a nivel internacional.

Así pues, el número de entidades estatales e internacionales es reducido y están mayoritariamente concentradas en los grupos de mayor presupuesto; mientras que el ámbito de actuación local es más frecuente en las entidades pequeñas.

80%

DE LAS ENTIDADES TIENEN HASTA QUINIENTOS SOCIOS

El ámbito de actuación de las entidades de cada comunidad autónoma con las que la Obra Social colabora mantiene una estrecha relación con su realidad social e histórica: la Comunidad de Madrid concentra la mayoría de entidades de ámbito estatal; las entidades del País Vasco, de la Comunidad Valenciana o de Galicia tienen una actuación más provincial; mientras que en el resto de comunidades, la concentración es mayor en los niveles comarcal y local.

“

PREDOMINAN LAS ENTIDADES MEDIANAS Y PEQUEÑAS QUE LIQUIDARON UN PRESUPUESTO DE GASTOS INFERIOR A LOS DOS MILLONES DE EUROS

”

50%

DE LAS ENTIDADES
FINANCIADAS POR LA OBRA
SOCIAL SE CONSTITUYÓ
A PARTIR DE LOS AÑOS 90

“

LA COMUNIDAD DE
MADRID CONCENTRA
LA MAYORÍA DE
ENTIDADES DE ÁMBITO
ESTATAL

”

Más del ochenta por ciento de las entidades tienen hasta quinientos socios. Cuanto mayor es el volumen presupuestario de la entidad, mayor es el número de entidades situadas en las franjas de número de socios más elevadas.

Las entidades financiadas por la Obra Social son jóvenes, puesto que el cincuenta por ciento se constituyó a partir de los años 90. Llama la atención en este sentido que las entidades con mayor presupuesto se constituyeron antes de los años 90, mientras las más pequeñas lo hicieron entre los años 90 y el 2000.



50%

DE LAS ENTIDADES TRABAJAN CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD

En lo que se refiere a colectivos de atención, más del cincuenta por ciento de las entidades trabajan con personas con discapacidad; en el caso de las entidades más grandes también lo hacen con la inclusión (programas para evitar la exclusión por pobreza y marginalidad). Seguidamente, las entidades atienden mayoritariamente, y por este orden, a los colectivos de infancia, personas mayores, personas inmigrantes, mujeres, jóvenes, personas con enfermedades crónicas y, finalmente, se dedican a la cooperación en países en vías de desarrollo.

A medida que se incrementa el volumen presupuestario de una entidad crece el número de colectivos a los que atiende, esta diferencia es notable para los colectivos de exclusión social, los jóvenes y las personas mayores, donde se aprecian diferencias importantes en los porcentajes que reflejan el volumen de atención por parte de las entidades más pequeñas y las más grandes.

“

A MEDIDA QUE SE INCREMENTA EL VOLUMEN PRESUPUESTARIO DE UNA ENTIDAD CRECE EL NÚMERO DE COLECTIVOS A LOS QUE ATIENDE

”

87%

DE LAS ENTIDADES CON LAS QUE COLABORA LA OBRA SOCIAL ESTÁN ASOCIADAS A ALGUNA ENTIDAD DE NIVEL SUPERIOR

63,3%

DE LAS ENTIDADES REALIZAN PROGRAMAS DIRIGIDOS EXCLUSIVAMENTE A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

La mayoría de entidades atienden a más de un colectivo, aunque existe una mayor especialización cuando se atienden determinados colectivos: un 63,3 por ciento de las entidades realizan programas dirigidos exclusivamente a personas con discapacidad y un veintiocho por ciento en el caso de programas para personas mayores.

El 87 por ciento de las entidades con las que colabora la Obra Social están asociadas a alguna entidad de nivel superior, tales como: federaciones, confederaciones, plataformas, etc.; y esta tendencia crece cuanto mayor es el volumen presupuestario de las entidades.

En relación a la situación presupuestaria de las entidades analizadas, se ve, desde el punto de vista presupuestario, un déficit, debido a que en algunas de las entidades, especialmente en las más pequeñas, el incremento interanual de los gastos medios es superior al de los ingresos medios.

55%

DE LAS ENTIDADES ESTÁN
PRESTANDO SERVICIOS DE LA
CARTERA PÚBLICA
DE SERVICIOS SOCIALES

El 55 por ciento de las entidades están prestando servicios de la cartera pública de servicios sociales y cuanto mayor es la entidad en términos presupuestarios, más servicios gestiona: mientras que el 26 por ciento de entidades muy pequeñas prestan dichos servicios, esta proporción se incrementa a un ochenta por ciento en las entidades más grandes; en estos grupos las entidades se consolidan como prestadoras de servicios de la cartera, hecho que les da estabilidad y les permite crecer.

Por colectivos, destacan aquellas entidades que prestan servicios de la cartera pública para atender a personas con discapacidad (60,1 por ciento), a personas mayores (67,5 por ciento) y a personas con enfermedades crónicas (50,8 por ciento).

La mayoría de entidades que ofrecen servicios de la cartera pública se focalizan en centros de día y residencias; aunque por tamaño, se observa que las entidades de menor volumen presupuestario ofrecen en mayor proporción servicios de ayuda a domicilio y teleasistencia que requieren una menor inversión en equipamiento e infraestructura.

“
**LA MAYORÍA DE
ENTIDADES QUE
OFRECEN SERVICIOS
DE LA CARTERA
PÚBLICA SE
FOCALIZAN EN
CENTROS DE DÍA Y
RESIDENCIAS**
”



Qué impacto tiene la colaboración directa de la Obra Social de las Cajas de Ahorros en el Tercer Sector Social



La Obra Social contribuye a la sostenibilidad económica y laboral del Tercer Sector Social, promueve la profesionalización y la mejora de la gestión de las entidades, fomentando la innovación, e incide positivamente en la mejora de los resultados sociales de los programas que financia.

“
LA COLABORACIÓN DE LA OBRA SOCIAL TIENE UN PESO SUPERIOR EN LAS ENTIDADES CON PRESUPUESTOS PEQUEÑOS
 ”

2.1

 **En qué medida la Obra Social de las Cajas de Ahorros contribuye a la sostenibilidad económica del Tercer Sector Social**



La Obra Social financió a cada entidad del Tercer Sector Social con la que colaboró con un importe medio de aproximadamente 93.000 euros anuales.

Estas entidades recibieron, de media, financiación de la Obra Social en dos de cada diez programas anuales que desarrollaron entre 2006 y 2008, de los cuales costeó aproximadamente el cuarenta por ciento. Cabe sumar también la importante contribución que la Obra Social realiza a través de

las Administraciones Públicas autonómicas y locales, mediante la cual firman convenios con el Tercer Sector Social que representan un doce por ciento a añadir al total de colaboración directa de la Obra Social en el Tercer Sector Social.

92.870

EUROS ANUALES ES EL TOTAL MEDIO QUE LA OBRA SOCIAL HA APORTADO POR PROGRAMA EN EL 2008

40%

ES LO QUE SUPONE LA COLABORACIÓN DE LA OBRA SOCIAL EN LOS PROGRAMAS EJECUTADOS POR EL TERCER SECTOR SOCIAL EN LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS

14

15

La colaboración de la Obra Social supone prácticamente el cuarenta por ciento de los programas ejecutados en los tres últimos años, con incrementos anuales, hecho que constata el peso determinante de la Obra Social en la estabilidad, crecimiento y sustento del Tercer Sector Social.

La Obra Social financió más del 75 por ciento del coste del 25,9 por ciento de los programas de las entidades del Tercer Sector Social. Asimismo, invirtió entre el 50 y el 75 por ciento del coste del diecinueve por ciento de los programas y en más del cincuenta por ciento de los programas, financió hasta el cincuenta por ciento de su coste. Esta tendencia, se mantiene prácticamente estable para los cinco grupos de entidades.

Por tipo de entidad y de manera global, a las fundaciones y federaciones/confederaciones, la aportación de la Obra Social, como media, es superior al cincuenta por ciento del coste del programa, mientras que en el caso de asociaciones y entidades religiosas está ligeramente por debajo.

“
LA OBRA SOCIAL
FINANCIÓ MÁS DEL
75 POR CIENTO DEL
COSTE DEL
VEINTISÉIS POR
CIENTO DE LOS
PROGRAMAS

”

12%

ES LA MEDIA DE LA APORTACIÓN DE LA OBRA SOCIAL AL TERCER SECTOR SOCIAL A TRAVÉS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

“
LA APORTACIÓN, EN
TÉRMINOS ABSOLUTOS,
DE LA OBRA SOCIAL
AUMENTA
CONSIDERABLEMENTE
EN LAS ENTIDADES
MUY GRANDES
”

Así, en volumen económico, la Obra Social ha pasado de aportar unos 23.000 euros por programa y 12.000 euros en recursos técnicos y materiales en el 2006 a más de 31.800 euros y 16.400 euros, respectivamente, en el 2008. El total medio aportado en el 2008 se sitúa en 48.200 euros por programa, es decir, 92.870 euros anuales por entidad, lo que representó un 6,7 por ciento del total del presupuesto de gastos medio de estas. Este porcentaje difiere marcadamente en función del presupuesto de las entidades, dado que en aquellas con un presupuesto inferior a los 100.000 euros, alcanza el cuarenta por ciento del presupuesto de gastos; mientras que las que cuentan con un presupuesto superior a los seis millones de euros, supone el 2,1 por ciento del presupuesto de la entidad social.

La aportación, en términos absolutos, de la Obra Social aumenta considerablemente en las entidades muy grandes, como consecuencia de la magnitud de los programas que realizan (excluido del análisis los programas de voluntariado).

56%

DE LAS ENTIDADES HA RECIBIDO
UNA APORTACIÓN DE LA OBRA
SOCIAL EN FORMA DE RECURSOS
MATERIALES O TÉCNICOS

“

EN LAS ENTIDADES CON
PRESUPUESTOS MÁS
ELEVADOS, LA
APORTACIÓN DE LA OBRA
SOCIAL, EN FORMA DE
RECURSOS MATERIALES O
TÉCNICOS, ALCANZA EL
75 POR CIENTO

”

La Obra Social colabora con el Tercer Sector Social también de forma indirecta, a través de las Administraciones Públicas autonómicas y locales, con las que firma convenios que posteriormente benefician al Tercer Sector Social.

Aún tratándose de cifras aproximadas, existe una notable variabilidad entre las aportaciones, a través de las Administraciones, que realizan unas Obras Sociales y otras; mientras algunas aportaron en 2008 un uno por ciento del importe total de su colaboración con el Tercer Sector Social, otras llegan a cotas del casi el 37 por ciento. La media de la aportación a través de las Administraciones Públicas se sitúa aproximadamente en el doce por ciento, a añadir a la colaboración directa de la Obra Social con el Tercer Sector Social.

Como media, más del 56 por ciento de las entidades ha recibido una aportación de la Obra Social en forma de recursos materiales o técnicos. En las entidades con presupuestos más elevados esta aportación alcanza en el 2008 un porcentaje cercano al 75 por ciento.

48.000€

ES EL APOORTE MEDIO DE LA OBRA SOCIAL EN PROYECTOS DIRIGIDOS A PAÍSES EN VÍAS DE DESARROLLO

420€

ES EL IMPORTE MEDIO POR BENEFICIARIO GASTADO POR LAS ENTIDADES

En función de la cuantía media invertida en el año 2008, destacan los proyectos dirigidos a países en vías de desarrollo, dado que el presupuesto medio de estos programas se sitúa en torno a los 185.000 euros, de los cuales la Obra Social aportó 48.000 euros; en lo referido a las personas con discapacidad, con un presupuesto medio por programa de 130.000 euros, la aportación de la Obra Social supuso 31.500 euros; los programas para personas mayores, con coste de 109.000 euros, cuentan con 25.200 euros de la Obra Social; en el caso de infancia, 36.800 euros de los 73.000 que suponen de media los programas son aportados por la Obra Social, en este último caso con una importante evolución desde el 2006.

En el periodo analizado las entidades han ido gastando como media más recursos económicos por beneficiario: en el 2006 cada entidad gastaba unos 402 euros/beneficiario, 313 euros en 2007 y más de 420 euros en 2008.

La aportación de la Obra Social por beneficiario del programa aumenta en el periodo 2006-2008, pasando de 133 euros por beneficiario en 2006 a 164 euros en 2008 y llegando hasta los 183 euros en las entidades con presupuestos altos.

La infancia, los jóvenes, las personas inmigradas y las personas mayores son los más beneficiados por los programas de las entidades.

“

**EN EL AÑO 2008,
DESTACAN LOS PROYECTOS
DIRIGIDOS A LA INFANCIA,
DONDE LA COLABORACIÓN
DE LA OBRA SOCIAL
FUE DEL 50 POR CIENTO**

”

2.2

¿ Es la Obra Social de las Cajas de Ahorros un agente clave para la estabilidad del mercado laboral del Tercer Sector Social con el que colabora



La Obra Social promueve la estabilidad laboral del Tercer Sector Social con el que colabora en un contexto económico históricamente inestable. En el periodo 2006-2008 se incrementaron los contratos indefinidos y uno de cada tres trabajadores tenía una antigüedad media de más de cinco años.

9,1%

ES EL CRECIMIENTO INTERANUAL DEL NÚMERO MEDIO DE **TRABAJADORES CONTRATADOS** ENTRE EL 2007 Y EL 2008

Las entidades del Tercer Sector Social con las que colaboró la Obra Social muestran una tendencia creciente en términos de contratación. Entre el 2007 y el 2008, el número medio de trabajadores contratados experimentó un crecimiento interanual del 9,1 por ciento.

Cuanto mayor es el volumen presupuestario de una entidad, mayor es el número de trabajadores contratados e indefinidos por entidad.

El 33 por ciento de los trabajadores de las entidades del Tercer Sector Social tiene una antigüedad media de más de cinco años; más del cincuenta por ciento, superior a dos años; el 41 por ciento entre uno y cinco años, y el veinticinco por ciento colabora en la entidad desde hace menos de un año.



2.3

¿ De qué manera la Obra Social promueve la profesionalización, la mejora de la gestión, del Tercer Sector Social con el que colabora



Las entidades con las que la Obra Social colabora utilizan, en un elevado porcentaje, herramientas de gestión profesional y el reto está en potenciar la difusión externa de las actividades.

Las entidades con las que la Obra Social colabora utilizan en gran medida diferentes herramientas de gestión: el 67 por ciento tiene definida una estrategia de intervención, el 82 por ciento utiliza indicadores de medición de resultados y el 68 por ciento de medición de funcionamiento organizativo. Cuanto mayor es la entidad más herramientas de gestión tiene implantadas.

Casi la totalidad de las entidades, en concreto el 96 por ciento, realiza la memoria anual de la entidad y el 72 por ciento mide la satisfacción de sus usuarios.

El 77 por ciento utiliza programas informáticos para la gestión de la entidad, de estos el 62 por ciento son de gestión administrativa.

El reto en el Tercer Sector Social es la calidad, donde un 37 por ciento del total dispone de sistemas de control de la calidad.

96%

DE LAS ENTIDADES
REALIZA LA
MEMORIA ANUAL

82%

DE LAS ENTIDADES CON LAS QUE LA OBRA SOCIAL COLABORA UTILIZA INDICADORES DE MEDICIÓN DE RESULTADOS

37%

DE LAS ENTIDADES CON LAS QUE COLABORA LA OBRA SOCIAL DISPONE DE SISTEMAS DE CONTROL DE LA CALIDAD

20

21

“
LA ELABORACIÓN DE UNA MEMORIA ANUAL ES SIGNO DE **TRANSPARENCIA Y PROFESIONALIZACIÓN**
”

Aproximadamente en la mitad de los proyectos que recibieron colaboración de la Obra Social se presentó una memoria justificativa de su ejecución. Esta cifra disminuye en entidades muy pequeñas (41 por ciento) y aumenta en grupos superiores (58 por ciento).

De las entidades sociales que realizaron memoria anual, el sesenta por ciento la difundió. Destaca que cuanto mayor es la entidad, mayor es el número de entidades que la publican (hasta el 93 por ciento en las más grandes), signo de transparencia y profesionalización.

“
CUANTO MAYOR ES LA ENTIDAD MÁS **HERRAMIENTAS DE GESTIÓN TIENE IMPLANTADAS**
”

2.4

¿ Qué resultados sociales obtienen las entidades del Tercer Sector Social a través de los programas en los que colabora la Obra Social de las Cajas de Ahorros



Las entidades con las que colaboró la Obra Social atendieron a una media de hasta 294 personas por programa, principalmente personas con discapacidad, con la colaboración de 117 personas voluntarias.

Los programas en los que la Obra Social colabora tienen una media de 270 personas beneficiarias en el 2006, 436 en el 2007 y 294 en el 2008 (excluidos los programas de países en vías de desarrollo).

Destaca una evolución creciente 2006-2007 muy significativa en las entidades muy pequeñas, que pasan de 180 a 571 personas beneficiarias y en el mismo periodo duplican beneficiarios las entidades muy grandes, situándose en el 2007 en 544 usuarios.

La mayoría de programas desarrollados por las entidades del Tercer Sector Social tienen como principal colectivo de atención a las personas con discapacidad, las personas mayores, las personas con enfermedades crónicas y la realización de programas de inclusión social; mientras que infancia, personas inmigradas, mujeres y jóvenes ocupan un lugar secundario, siendo los programas de cooperación en países en vías de desarrollo los minoritarios. Este *ranking* se mantiene constante para el periodo de estudio.

294

SON LAS PERSONAS
BENEFICIADAS POR
PROGRAMA EN EL 2008

117

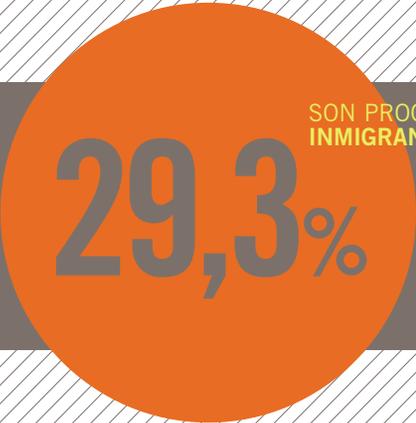
SON LAS PERSONAS
VOLUNTARIAS QUE
COLABORAN DE MEDIA
POR ENTIDAD

El análisis del tipo de programa por colectivo que las entidades del Tercer Sector Social ejecutan confirma que estos programas vienen a paliar las principales necesidades sociales de los colectivos a los que este estudio se refiere:

Las entidades destinadas a las personas mayores ponen en marcha programas dirigidos a la atención integral en un 22,1 por ciento de los casos, desde un concepto biopsicosocial; realizan el mantenimiento y gestión de residencias y centros de día (13,3 por ciento) o proporcionan ayuda a domicilio (10,6 por ciento). Llevan a cabo igualmente programas que vienen a promocionar la vida activa de estas personas en un 7,1 por ciento de las ocasiones, como cursos de formación y promoción del voluntariado (3,5 por ciento).

Las entidades que trabajan con personas con discapacidad lo hacen para la atención integral de estos (25,4 por ciento), para dotar de la infraestructura y el equipamiento adecuados a los centros a los que estas personas acuden (17,9 por ciento) o para promocionar la inserción laboral de este colectivo (12,6 por ciento).

“
ESTOS
PROGRAMAS
VIENEN A PALIAR
LAS PRINCIPALES
NECESIDADES
SOCIALES
”



29,3%

SON PROGRAMAS PARA AYUDAR A **PERSONAS INMIGRANTES** A INTEGRARSE EN LA SOCIEDAD

“
LAS ENTIDADES QUE TRABAJAN PARA EL COLECTIVO DE LAS **MUJERES** FOCALIZAN PRINCIPALMENTE SU ACTUACIÓN A TRAVÉS DE PROGRAMAS DE **ATENCIÓN SOCIAL Y A LA SALUD**
”

Las personas inmigrantes son atendidas en las entidades a través de programas que les ayudan a integrarse en la sociedad (29,3 por ciento), además disponen de centros de acogida y de día a su llegada al país (20,7 por ciento), y programas para la inserción laboral (14,9 por ciento).

Las entidades que trabajan para el colectivo de las mujeres focalizan principalmente su actuación a través de programas de atención social y a la salud (18,6 por ciento), de centros de acogida (17,9 por ciento) y de programas de inserción laboral (16 por ciento).

De la infancia en riesgo de exclusión social se detectan necesidades que son atendidas por parte de las entidades mediante la puesta en marcha de centros de acogida, en un 21,5 por ciento de las ocasiones, mediante atención social al menor (9,7 por ciento) y programas educativos (9,7 por ciento).

14,9%

DE LAS ENTIDADES QUE TRABAJAN CON EL COLECTIVO DE LOS JÓVENES CENTRAN SU ACTUACIÓN EN LA **INSERCIÓN SOCIOLABORAL**

24

Las entidades que trabajan con el colectivo de los jóvenes centran su actuación en necesidades propias del colectivo como es la inserción sociolaboral (14,9 por ciento), la atención social (14,4 por ciento) y los centros de acogida (10,9 por ciento), en el caso de jóvenes en riesgo de exclusión social.

Los principales programas desarrollados por las entidades que trabajan con países en vías de desarrollo se centran en la cooperación al desarrollo (53,3 por ciento), la cooperación al desarrollo económico local (treinta por ciento) y la acción humanitaria (diez por ciento).

Las entidades han experimentado una evolución creciente en el número de voluntarios que colaboran con la entidad, llegando a una media de 117 personas voluntarias por entidad en el 2008. De éstos, trece colaboraban directamente en la ejecución de los programas. Los programas dirigidos a personas con enfermedades crónicas son los que cuentan con un mayor número de voluntarios, más de veintiuna personas de media por programa en 2008.

53,3%

DE LOS PROGRAMAS DE LAS ENTIDADES QUE TRABAJAN CON PAÍSES EN VÍAS DE DESARROLLO SE CENTRAN EN LA **COOPERACIÓN AL DESARROLLO**

25

“
PARA LA INFANCIA EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL, LA PRINCIPAL ACTIVIDAD QUE SE DESARROLLA ES LA PUESTA EN MARCHA DE CENTROS DE ACOGIDA
”

2.5

 **Cómo promueve la innovación en el Tercer Sector Social la Obra Social de las Cajas de Ahorros** 

La colaboración de la Obra Social de las Cajas de Ahorros incide positivamente en que las entidades desarrollen programas que posteriormente asume la Administración. Además, la constante superación para alcanzar nuevas formas de financiación ayuda a que las entidades introduzcan nuevos métodos en la prestación de servicios o en la gestión propia de la entidad.



“
LAS ENTIDADES TRABAJAN PARA COMPARTIR EL CONOCIMIENTO DEL SECTOR Y PROMOVER LA INNOVACIÓN
”

69%

DE LAS ENTIDADES CON LAS QUE LA OBRA SOCIAL COLABORA HA INTRODUCIDO **NUEVOS MÉTODOS** DE REALIZAR ACTIVIDADES O PRESTAR SERVICIOS

86%

DE LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR CON LAS QUE LA OBRA SOCIAL COLABORA REALIZA **PUBLICACIONES**

Las entidades con las que la Obra Social de las Cajas de Ahorros colaboró entre 2006 y 2008 trabajan para compartir el conocimiento del Sector; dado que un 94 por ciento asiste regularmente a congresos y conferencias, y un 86 por ciento participa de publicaciones.

Los servicios propios de los programas de las entidades complementan la cartera pública de servicios sociales, dado que un 55,4 por ciento de las entidades incluye en su oferta servicios que la Administración Pública tiene incluidos en su cartera de servicios, en su mayoría plazas residenciales y centros de día.

Respecto a la innovación, el 69 por ciento de las entidades con las que la Obra Social colabora directamente ha introducido nuevos métodos de realizar actividades o prestar servicios y el 55,4 por ciento ha implantado nuevas formas de organización interna.

94%

DE LAS ENTIDADES CON LAS QUE LA OBRA SOCIAL COLABORA ASISTE REGULARMENTE A **CONGRESOS Y CONFERENCIAS**

“
LOS SERVICIOS PROPIOS DE LAS ENTIDADES **COMPLEMENTAN LA CARTERA PÚBLICA DE SERVICIOS SOCIALES**
”

CUADRO RESUMEN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES DETALLADOS EN EL ESTUDIO

Datos de las entidades del TSS

	INDICADORES	2006	2007	2008
TOTAL	Ingresos medios	1.184.772,31 €	1.317.887,38 €	1.423.867,73 €
	Gastos medios	1.138.087,33 €	1.276.691,89 €	1.391.286,85 €
	Resultado medio	46.684,98 €	41.195,49 €	32.580,88 €
	Número de programas/entidad*	9,96	8,86	10,71
	Presupuesto medio por programa	108.591,63 €	136.844,61 €	123.456,04 €
GRUPO 1 (Presupuesto anual inferior a 100.000€)	Ingresos medios	54.552,84 €	58.824,31 €	53.966,57 €
	Gastos medios	40.833,67 €	45.795,05 €	48.855,63 €
	Resultado medio	13.719,17 €	13.029,26 €	5.110,94 €
	Número de programas/entidad*	1,46	1,71	1,46
	Presupuesto medio por programa	26.648,74 €	25.499,43 €	31.720,28 €
GRUPO 2 (Presupuesto anual entre 100.001€ y 500.000€)	Ingresos medios	209.078,35 €	259.153,01 €	282.255,97 €
	Gastos medios	190.968,34 €	233.996,15 €	249.407,35 €
	Resultado medio	18.110,01 €	25.156,86 €	32.848,62 €
	Número de programas/entidad*	2,68	2,55	2,68
	Presupuesto medio por programa	67.587,09 €	87.266,81 €	88.543,68 €
GRUPO 3 (Presupuesto anual entre 500.001€ y 2M€)	Ingresos medios	833.887,30 €	939.900,57 €	1.031.715,79 €
	Gastos medios	801.721,48 €	909.119,14 €	1.017.212,55 €
	Resultado medio	32.165,83 €	30.781,43 €	14.503,25 €
	Número de programas/entidad*	5,10	5,58	8,10
	Presupuesto medio por programa	149.220,71 €	154.645,13 €	119.360,48 €
GRUPO 4 (Presupuesto anual entre 2M€ y 6M€)	Ingresos medios	2.784.873,30 €	3.085.207,11 €	3.293.100,01 €
	Gastos medios	2.711.155,33 €	3.017.179,46 €	3.241.881,57 €
	Resultado medio	73.717,96 €	68.027,65 €	51.218,44 €
	Número de programas/entidad*	13,56	9,01	12,22
	Presupuesto medio por programa	189.899,62 €	318.020,10 €	252.018,89 €
GRUPO 5 (Presupuesto anual superior a 6M€)	Ingresos medios	10.281.677,69 €	11.531.494,47 €	12.662.729,05 €
	Gastos medios	9.898.952,30 €	11.278.975,94 €	12.487.902,29 €
	Resultado medio	382.725,39 €	252.518,53 €	174.826,76 €
	Número de programas/entidad*	80,80	77,90	60,65 €
	Presupuesto medio por programa	116.390,33 €	137.553,16 €	195.611,73 €

* Este cálculo se ha realizado descontando del presupuesto de gastos de la entidad un 10% de gastos de estructura y dividiéndolo entre el presupuesto medio por programa

Aportación de la Obra Social

INDICADORES	2006	2007	2008
Aportación de la Obra Social al presupuesto de gastos	5,0%	6,2%	6,7%
Número de programas por entidad financiados total o parcialmente por la Obra Social	1,58	1,74	1,92
Aportación media de la Obra Social por programa	35.883,24 €	45.462,51 €	48.279,22 €
Aportación media de la Obra Social total anual	56.798,04 €	79.192,76 €	92.873,72 €
Aportación media total de la Obra Social por programa(%)	33,0%	33,2%	39,1%
Aportación de la Obra Social al presupuesto de gastos	38,3%	20,8%	40,0%
Número de programas por entidad financiados total o parcialmente por la Obra Social	1,27	0,70	1,37
Aportación media de la Obra Social por programa	12.331,73 €	13.672,83 €	14.266,20 €
Aportación media de la Obra Social total anual	15.620,19 €	9.545,18 €	19.549,98 €
Aportación media total de la Obra Social por programa(%)	46,3%	53,6%	45,0%
Aportación de la Obra Social al presupuesto de gastos	9,7%	22,6%	22,9%
Número de programas por entidad financiados total o parcialmente por la Obra Social	0,77	1,63	1,69
Aportación media de la Obra Social por programa	24.021,72 €	32.547,47 €	33.804,85 €
Aportación media de la Obra Social total anual	18.579,30 €	52.965,45 €	57.011,42 €
Aportación media total de la Obra Social por programa(%)	35,5%	37,3%	38,2%
Aportación de la Obra Social al presupuesto de gastos	9,5%	12,6%	11,8%
Número de programas por entidad financiados total o parcialmente por la Obra Social	1,81	2,14	2,21
Aportación media de la Obra Social por programa	42.087,55 €	53.298,43 €	54.252,47 €
Aportación media de la Obra Social total anual	76.158,42 €	114.289,43 €	119.789,45 €
Aportación media total de la Obra Social por programa(%)	28,2%	34,5%	45,5%
Aportación de la Obra Social al presupuesto de gastos	3,9%	5,5%	6,1%
Número de programas por entidad financiados total o parcialmente por la Obra Social	1,75	2,05	2,44
Aportación media de la Obra Social por programa	59.771,85 €	81.057,34 €	81.576,99 €
Aportación media de la Obra Social total anual	104.882,68 €	166.307,30 €	198.679,45 €
Aportación media total de la Obra Social por programa(%)	31,5%	25,5%	32,4%
Aportación de la Obra Social al presupuesto de gastos	1,0%	1,3%	2,1%
Número de programas por entidad financiados total o parcialmente por la Obra Social	1,71	2,29	3,12
Aportación media de la Obra Social por programa	59.952,76 €	62.581,50 €	83.028,02 €
Aportación media de la Obra Social total anual	102.776,15 €	143.415,94 €	258.664,23 €
Aportación media total de la Obra Social por programa(%)	51,5%	45,5%	42,4%



IDEA ORIGINAL, COORDINACIÓN Y EDICIÓN:
División de Obra Social y Relaciones Institucionales de la CECA



CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE CAJAS DE AHORROS

www.cajasdeahorros.es

ELABORACIÓN:
Antares Consulting, S.A.
www.atares-consulting.com

DISEÑO ORIGINAL: R-A Strocen Rey (www.strocen.com)
IMPRIME: Artes Gráficas Palermo (www.agpalermo.es)
DEPÓSITO LEGAL: M-00000-2009