

Memoria Montes 2012





Agosto 2013

Edita

Confederación Española de Cajas de Ahorros

Alcalá, 27. 28014 Madrid
T. +34 915 965 574

Presidente de la Comisión Nacional de Montes de Piedad

Antonio Pulido Gutiérrez

Vicepresidente de la Comisión Nacional de Montes de Piedad

Francisco Javier Jiménez Martínez

Secretaria de la Comisión Nacional de Montes de Piedad

Inés García-Pintos Balbás

Web

www.subastasmontes.es

Twitter

[@subastasmontes](https://twitter.com/subastasmontes)

Correo Electrónico

montesdepiedad@ceca.es

INTRODUCCIÓN

Memoria Montes 2012

El presente informe se organiza en dos capítulos:

- El sector en 2012.
- Los Montes de Piedad en España.

En el primero se ofrece información agregada de los catorce Montes de Piedad, que tienen a día de hoy actividad. Este capítulo da cuenta de la magnitud del papel que juegan estas entidades en el panorama actual, y la evolución que han tenido en los últimos tiempos.

El segundo capítulo contiene información detallada acerca de la historia y actividad de cada uno de los Montes. El principal atractivo de este capítulo es contar de primera mano con la visión que tienen los propios empleados de los Montes de Piedad de las situaciones que viven en sus diferentes entidades.



Sumario

6 El Sector en 2012 Préstamos

La actividad de los Montes de Piedad se ha visto afectada por la crisis como no podría ser de otra manera.

10 Pignoraciones

Los préstamos de los Montes de Piedad pertenecen al denominado crédito prendario, lo que quiere decir que están garantizados con prendas.

12 Subastas

Las garantías que no son recuperadas o renovadas se sacan a subasta, previa comunicación al dueño de la prenda.

13 Perfil del cliente

El total de clientes con algún préstamo en vigor se sitúa en torno a 164.000.

15 Los Montes de Piedad en España.

16 Bancaja.

18 Caja Badajoz.

19 Caja Cantabria.

20 Cajacírculo.

21 Caja España - Duero.

23 Caja Granada.

25 Caja Madrid.

27 CajAstur.

28 Ibercaja.

30 La Caixa.

31 La Caja de Canarias.

32 Novacaixagalicia.

34 Unicaja.

EL SECTOR EN 2012

La centenaria actividad de los Montes de Piedad ha continuado, durante el año 2012, llevando a cabo su valiosa labor de inclusión financiera que comenzó hace más de trescientos años. Esta actividad se viene articulando, desde su comienzo, a través de la concesión de préstamos con garantía prendaria, que son accesibles a todas las capas de la población.

Al cierre del ejercicio de 2012 se computan quince Montes de Piedad en España con actividad: Caja Granada, Unicaja, Ibercaja, CajAstur, Sa Nostra, La Caja de Canarias, Caja Cantabria, Cajacírculo, Caja España – Duero, Caja Madrid, La Caixa, Badajoz, Novacaixagalicia, Bancaja y Kutxa.

PRÉSTAMOS

La actividad de los Montes de Piedad se ha visto afectada por la crisis como no podría ser de otra manera. Al principio de la misma, durante 2008 y 2009 los Montes experimentaron incrementos de actividad, tanto en el número de operaciones como en el volumen de euros concedidos, consecuencia de las mayores necesidades de la población. El año 2010 se convirtió en un punto de inflexión, en el que la actividad empezó a regularizarse de nuevo, volviendo a los niveles de los años precedentes a la crisis. En 2012 estos límites se han roto situándose las operaciones nuevas y las totales por debajo de esos niveles.

La cancelación de operaciones es la partida que más fluctuaciones ha sufrido en estos cinco años: creciendo en el comienzo de la

crisis, hasta 2010, para volver a caer en 2011, tal como hacía antes de este periodo. Mientras que en 2012 experimenta un nuevo crecimiento.

La única partida que ha crecido de manera continuada, en mayor o menor medida, a lo largo de este tiempo, ha sido el saldo total de las operaciones concedidas. Varias son las razones que dan sentido a este comportamiento. Por un lado el hecho de que se estén cancelando las operaciones de menor cuantía, en este caso el número de operaciones descendería a un ritmo mayor que el saldo cancelado; por otro lado que se estén concediendo operaciones por más valor, aunque descienda el número de operaciones nuevas, el saldo de éstas no disminuye porque se concede más dinero en cada operación.

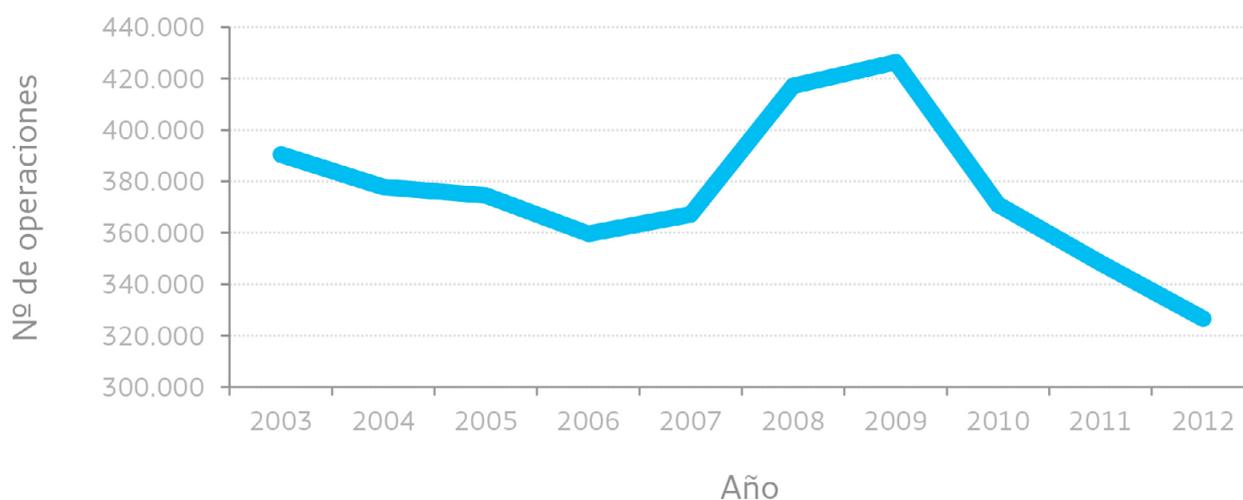
Muestra de ello es que el importe medio por concesión se ha incrementado en 200 euros desde 2010. Finalmente, el incremento del precio del oro ha sido determinante en el crecimiento del saldo en euros de las operaciones, dado que desde 2008 el precio del oro ha crecido un 113 por ciento.

Estas entidades concedieron un total de **326.663 préstamos pignoratícios, con un saldo final de 234,63 millones de euros**. Estas cifras son el resultado del *stock* de operaciones del anterior ejercicio, al que habría que sumar las nuevas concesiones, los créditos renovados y, posteriormente, restar los créditos cancelados y/o vencidos.

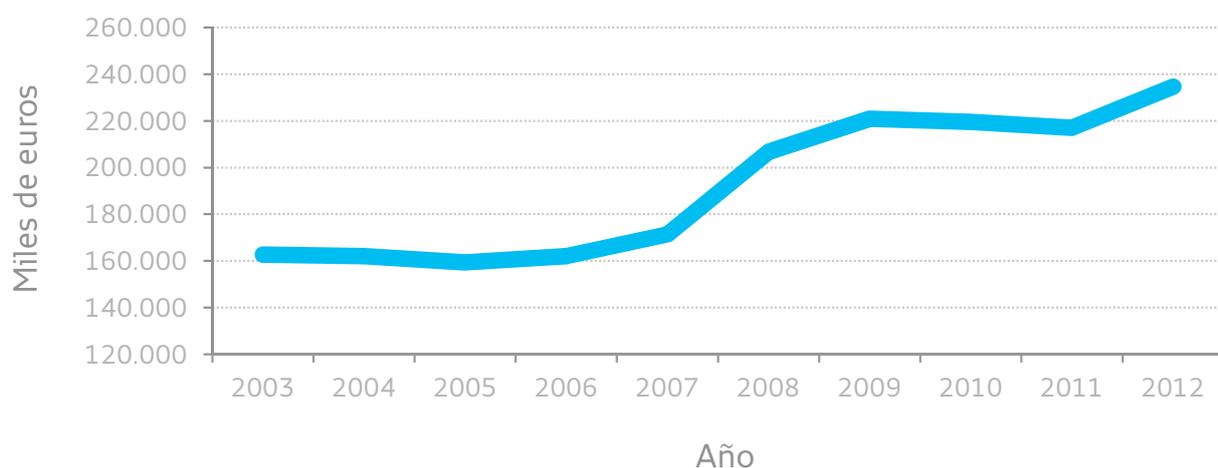
El año 2012 supone el tercer año consecutivo en el que el número de operaciones en vigor se reduce, en un 6 por ciento menos de operaciones en relación a 2011. Por el contrario el saldo final experimenta un incremento, del 9 por ciento situándose en unos máximos históricos. De esta información se extrae que **se incrementó el valor medio de los préstamos**, hecho en el que intervino de forma determinante el aumento del precio del oro.

El saldo de las operaciones concedidas alcanza máximos históricos

Histórico de operaciones en vigor



Histórico saldo

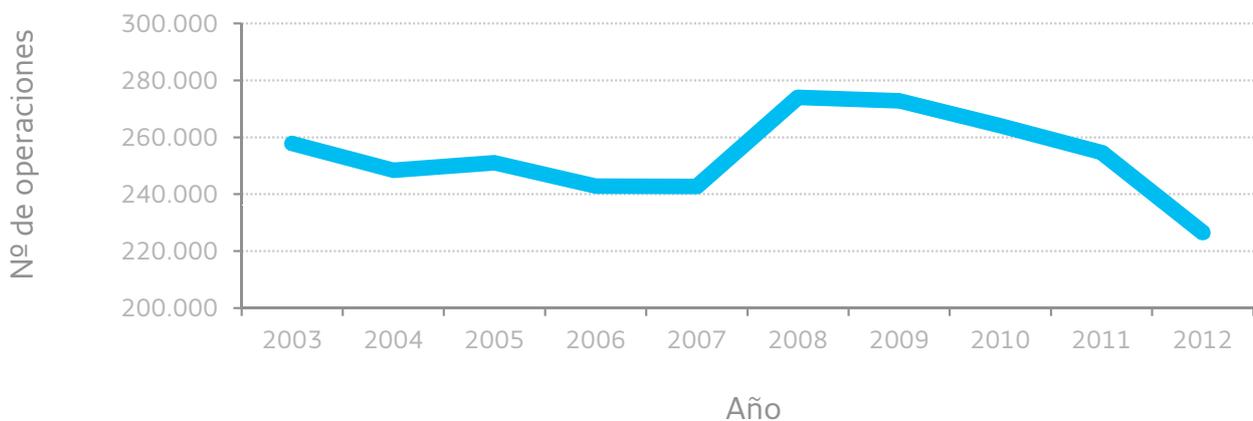


Al cierre del ejercicio de 2012 la totalidad de los préstamos concedidos por los Montes de Piedad se situó en **226.480 operaciones nuevas, por valor de 164,45 millones de euros**. Respecto al año 2011 se observan descensos tanto en el número de operaciones nuevas como en el volumen de euros, de 11,1 y 26,4 por ciento, respectivamente. Respecto al descenso en el volumen de euros concedidos hay que tener en cuenta la importante subida que había experimentado esta partida en el ejercicio anterior, superior al 50 por ciento.

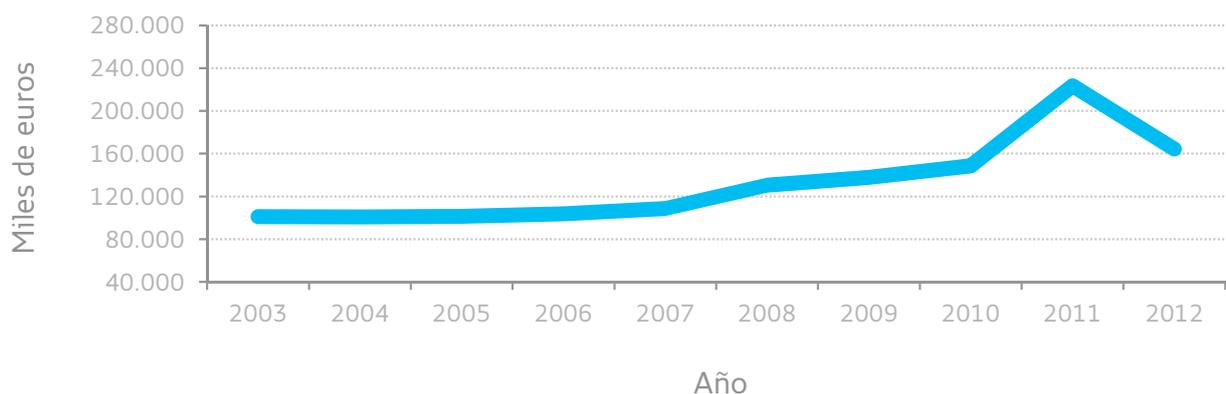
Por ello, el importe de las operaciones concedidas en 2012 se sigue manteniendo en máximos no registrados hasta 2012, a pesar de la caída experimentada en esta partida.

El aumento del precio del oro ha afectado el valor medio de los préstamos

Histórico de operaciones concedidas



Histórico de desembolsos



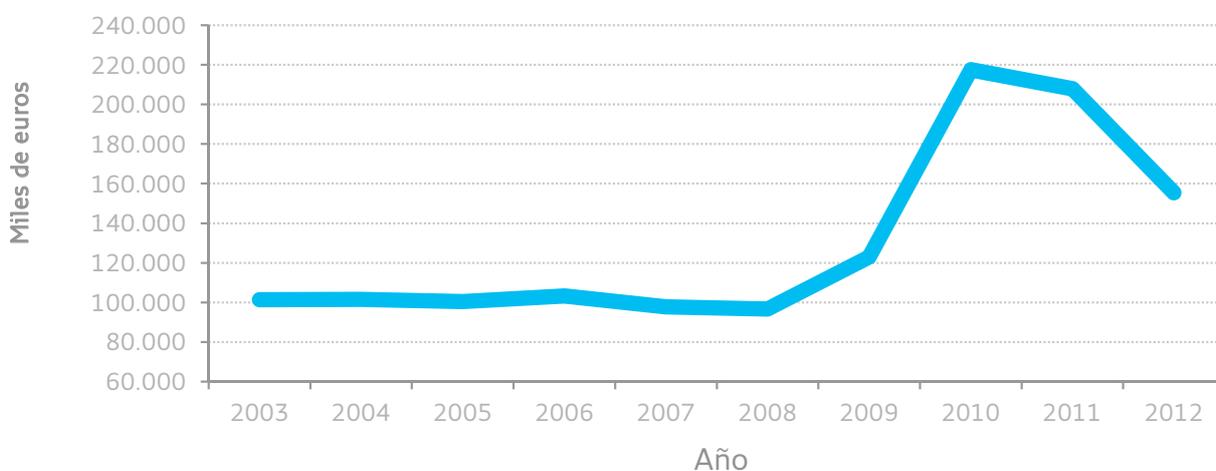
En 2012 creció el número de operaciones canceladas

En línea con lo anteriormente descrito, en lo referido a las operaciones canceladas se observa que éstas aumentan en un 8 por ciento, mientras que el saldo desciende un 25 por ciento. Esto se explica por la **cancelación las operaciones de menor valor.**

Histórico de operaciones canceladas



Histórico de reembolsos



	Número	Miles de Euros
SALDO A 31 DE DICIEMBRE 2011	348.226	216.973
Préstamos concedidos	226.480	164.447
Préstamos renovados	93.442	74.750
Préstamos cancelados y vendidos	229.046	155.370
Diferencia en el año	-21.563	17.661
SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2012	326.663	234.634

Una de las características más identificativas de la actividad de los Montes de Piedad es su capacidad para prestar pequeñas cuantías, en algunos casos, incluso, de cincuenta euros, siendo 726 euros la cantidad media concedida en 2012. Cabe decir, en este sentido, que **el 60 por ciento de las operaciones concedidas en 2012 no llegan a superar los 600 euros.**

Por otro lado, las operaciones concedidas por cantidades superiores a los 3.000 euros siguen siendo, con marcada diferencia, el intervalo con menos peso, con un 2 por ciento del total de la distribución.

La cantidad media concedida en 2012, por operación, se situó en 726 euros

<i>Intervalos</i>	Número de préstamos	% de distribución	Evolución
Hasta 150 Euros	19.734	8,7	-19,7
De 150,01 a 300 Euros	31.566	13,9	-14,3
De 300,01 a 600 Euros	86.297	38,1	-14,3
De 600,01 a 1.500 Euros	47.676	21,1	-3,1
De 1.500,01 a 3.000 Euros	36.598	16,2	-6,2
Más de 3.000 Euros	4.609	2,0	7,4
TOTAL	226.480	100,0	-11,1

<i>Intervalos</i>	Importe (En Euros)	% de distribución	Evolución
Hasta 150 Euros	5.346.990	3,3	-25,4
De 150,01 a 300 Euros	7.356.536	4,5	-13,8
De 300,01 a 600 Euros	45.424.863	27,6	-15,7
De 600,01 a 1.500 Euros	44.572.348	27,1	-1,4
De 1.500,01 a 3.000 Euros	42.090.581	25,6	-3,6
Más de 3.000 Euros	19.656.125	12,0	13,1
TOTAL	164.447.443	100,0	-6,5

PIGNORACIONES

Los préstamos de los Montes de Piedad pertenecen al denominado crédito prendario, lo que quiere decir que están garantizados con prendas. **Actualmente, estas prendas son joyas elaboradas con metales o piedras preciosas y oro**, en definitiva, materiales que cotizan en los mercados internacionales. Por esta razón, los Montes de Piedad cuentan con profesionales técnicos que se encargan de la tasación y valoración de las piezas, asegurando en todo momen-

to la transparencia en el proceso y la justa valoración de las prendas.

No hay valores estandarizados en las tasaciones. Los distintos Montes de Piedad, y en consecuencia cada tasador, calcula en cada momento el valor que puede ofrecer al cliente. En este sentido, las tasaciones de las piezas de oro vieron incrementado notablemente el valor del precio medio respecto a 2011.

	Precio medio	Evolución
Oro fino	17,13	18,4%
Trabajos en oro 750/1000	15,43	27,9%
Monedas de oro y plata	17,47	29,4%
Plata fina	0,50	108,3%
Trabajos en plata 800/1000	0,30	150,0%

Con el paso de los años, los Montes de Piedad se han ido adaptando a las nuevas circunstancias socioeconómicas que acontecen. Muestra de ello es el ajuste experimentado en las valoraciones del oro, conforme a los incrementos experimentados por el valor de éste en los mercados internacionales. A esto hay que sumar la proliferación de competencia en el mercado del oro.

Entre los distintos Montes de Piedad no hay valores estandarizados en las tasaciones

AÑOS	ORO FINO		TRABAJOS EN ORO 750/1000		MONEDAS DE ORO Y PLATA		PLATA FINA		TRABAJOS EN PLATA 800/1000	
	Número de entidades	Media en Euros	Número de entidades	Media en Euros	Número de entidades	Media en Euros	Número de entidades	Media en Euros	Número de entidades	Media en Euros
1992	19	5,48	18	4,27	11	5,12	7	0,08	6	0,07
1993	17	6,06	17	5,00	10	6,23	10	0,10	9	0,08
1994		6,01		5,57		6,55		0,09		0,13
1995	14	6,24	19	4,48	12	6,14	6	0,10	9	0,10
1996	15	6,23	21	5,18	14	6,76	8	0,11	9	0,10
1997	15	6,44	21	5,32	12	6,46	7	0,15	8	0,11
1998	14	6,12	21	5,22	14	5,79	5	0,14	7	0,11
1999	17	6,20	20	5,05	13	6,31	5	0,15	9	0,14
2000	17	6,25	20	5,07	15	6,04	8	0,20	10	0,17
2001	17	6,54	20	5,29	15	6,37	7	0,23	10	0,19
2002	16	6,75	18	5,37	14	5,95	7	0,22	9	0,19
2003	16	6,71	18	5,62	13	6,45	7	0,20	10	0,21
2004	17	6,88	19	5,45	14	6,51	8	0,33	11	0,42
2005	16	7,30	19	5,67	14	6,67	8	0,34	11	0,29
2006	17	7,42	19	6,14	13	7,36	8	0,37	11	0,30
2007	18	8,02	19	6,67	12	8,09	6	0,46	10	0,59
2008	18	8,03	18	6,74	12	7,86	4	0,55	6	0,43
2009	18	9,92	17	8,05	12	9,33	2	0,85	5	0,48
2010	15	11,99	14	9,22	9	10,80	2	0,57	4	0,44
2011	15	14,47	14	12,06	9	13,50	2	0,24	4	0,12
2012	12	17,13	12	15,43	9	17,47	2	0,50	2	0,30

El precio del oro ha duplicado su valor en menos de cinco años

Los porcentajes prestados sobre las tasaciones se sitúan, de media, ligeramente por encima del 70 por ciento. Esto es así, porque las operaciones que se realizan en los Montes de Piedad tienen una duración inicial de un año y por lo tanto deben tener en cuenta la variabilidad que los precios, de los metales, y piedras que cotizan en los mercados internacionales, pueden experimentar en este periodo de tiempo.

Una vez transcurrido el año inicial de concesión, se plantean tres opciones. El cliente puede renovar el préstamo durante otros doce meses, puede recuperar la garantía, en el caso de que se hayan satisfecho todas las cuotas, o puede optar por vender la prenda. Esta última opción es la menos frecuente, dado que solo se da en el 3,2 por ciento de las ocasiones. En el 96,8 por ciento restante las garantías son recuperadas, o el préstamo es renovado.

Los clientes de los Montes de Piedad recuperan sus joyas en el 97 por ciento de las ocasiones

Porcentaje de importes prestados sobre tasaciones	71,58
Porcentaje de garantías recuperadas	96,76

El sobrante de la subasta es devuelto al cliente, una vez liquidado el préstamo y los intereses generados

Cabe decir en este sentido que durante 2012 se celebraron un total de 129 subastas, en las que se obtuvo un sobreprecio medio del 98 por ciento.

Un total de 3.566 lotes fueron subastados a través del portal www.subastasmontes.es, gestionado por el propio Sector. Este portal permite la superación de las barreras geográficas, ampliando el mercado de los Montes más allá de sus territorios de origen. Mejora además la competencia, el ahorro de costes y la mayor eficiencia de la operativa. También en el caso de las subastas *online* el prestatario recibe el sobreprecio alcanzado, una vez liquidado el préstamo y los intereses correspondientes. El portal permite el acceso a los lotes a cualquier perfil de comprador, ya que, en 2012, se han subastado lotes desde los 60 hasta los 11.000 euros.

El trabajo de los técnicos, realizando las tasaciones y valoraciones del peso de los materiales, ayuda a completar la explicación de las actividades de los Montes de Piedad. Entre todos los Montes activos en 2012, tasaron en el territorio español un total de 1.005.352 piezas a lo largo del ejercicio, con un peso en joyas tasadas que superó las 7,6 toneladas y 13.257 en quilates de los diamantes tasados.

SUBASTAS

Las garantías que no son recuperadas o renovadas se sacan a subasta, previa comunicación al dueño de la prenda. El resultado de la subasta se destina a la liquidación del préstamo. **Una vez liquidado el préstamo y los intereses correspondientes, el sobrante se entrega al propietario de la joya.**

Los lotes subastados alcanzan de media un 98 por ciento de sobreprecio

VENTAS EN SUBASTAS

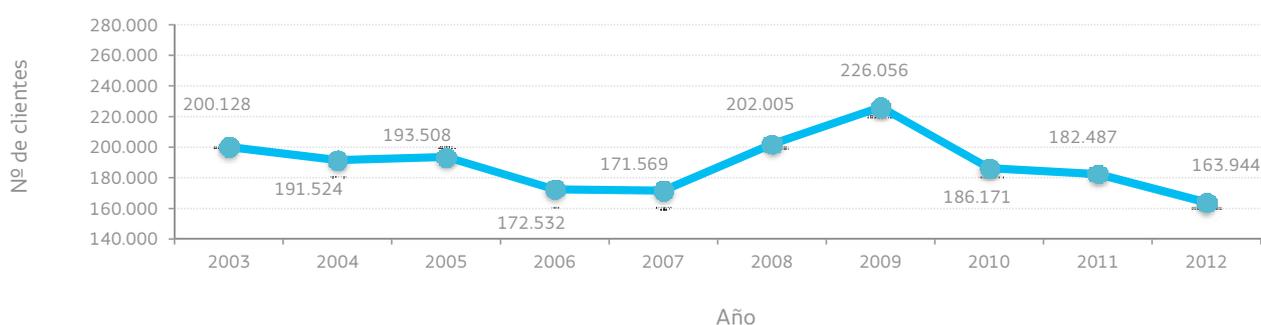
Nº de subastas presenciales celebradas en el año	37
Nº de subastas online (del portal del Monte) celebradas en el año	23
Nº de subastas online (del portal de CECA) celebradas en el año	69
Garantías vendidas en subastas	6.130
Garantías vendidas por otros medios	141
Importe de los préstamos subastados	3.965.596,26
Importe de la salida en subasta	8.486.467,64
Importe obtenido en las pujas	11.146.961,08
Diferencia entre lo obtenido y los préstamo (en miles de euros)	6.857.073,76
% de sobreprecio obtenido en las subastas presenciales	97,91
Comisiones por subastas (en euros)	1.543.526,00

El hecho de que el 96,8 por ciento de las garantías, sea recuperado por el cliente o renovado da cuenta de la manera en la que **la actividad de los Montes se desmarca de los negocios de compraventa de joyas o de las casas de empeño**. Aunque no es la única práctica que marca la diferencia, sí pone de manifiesto con más claridad la radical diferencia existente entre una actividad pensada para favorecer el acceso al crédito y otras concebidas exclusivamente con ánimo de lucro.

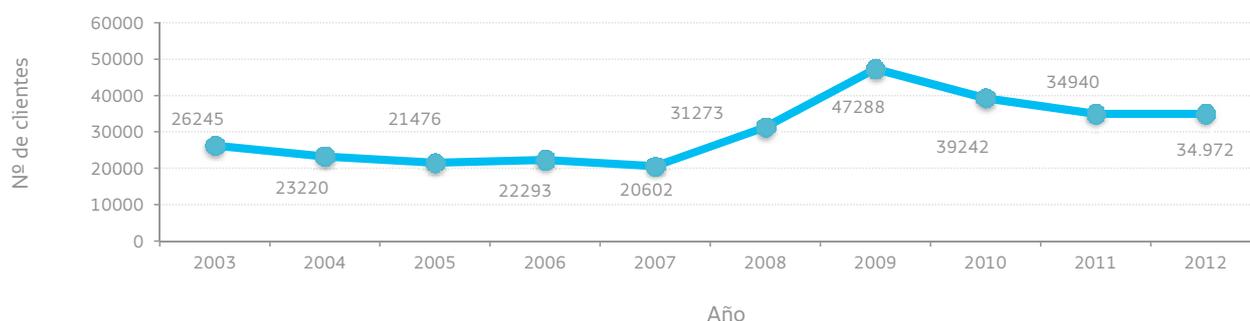
PERFIL DEL CLIENTE

Al cierre del ejercicio de 2012, el total de clientes con algún préstamo en vigor (uno o más) se sitúa en torno a los 164.000, de los que casi 35.000 eran nuevos clientes. Respecto al anterior ejercicio, se observa un descenso, por tercer año consecutivo, de un 10 por ciento menos en el total de clientes. Esto se debe al incremento en el número de cancelaciones, ya que en 2012 se formalizaron prácticamente los mismos clientes que en 2011.

Nº de clientes vigentes

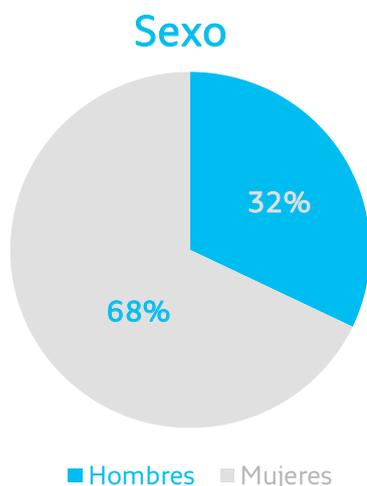


Nº clientes nuevos al año



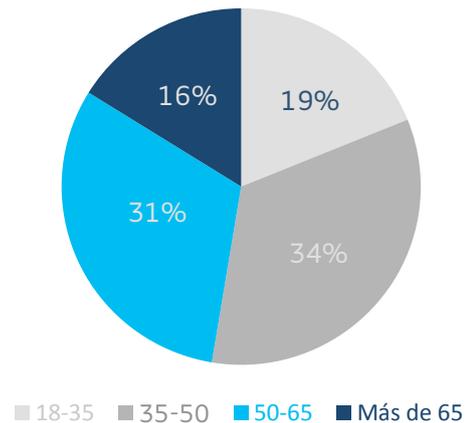
En 2012, el total de clientes con algún préstamo en vigor superaba los 163.000, de los que casi 35.000 fueron nuevos clientes

En lo que respecta al perfil del cliente de los Montes de Piedad, se mantiene la tendencia que venía describiendo en años anteriores, siendo el número de mujeres notablemente superior frente al de hombres. En 2012, el 68 por ciento de los clientes con préstamos vigentes fueron mujeres.



Atendiendo a los tramos de edad, **los clientes de edades intermedias, de 35 a 50 y de 50 a 65 años, son en 2012, las categorías con más peso**, seguidas de la categoría de los clientes más jóvenes, de 18 a 35 años, que suponen el 19 por ciento del total y finalmente los mayores de 65, con el 16 por ciento. El tramo de edad que concentra el mayor número de clientes tradicionalmente es el comprendido entre los 35 y los 50 años, con el 34 por ciento de la car-

Tramos de edad



El 68 por ciento de los clientes con préstamos vigentes fueron mujeres

tera, aunque se puede observar como con el paso del tiempo, la distancia entre las categorías intermedias se va reduciendo.

En línea con la disminución del conjunto de clientes, el grupo de residentes extranjeros experimenta un descenso de 2 puntos porcentuales, situándose en 2012 en un 9 por ciento del total de los clientes. Al compararlo en un espacio de tiempo mayor, se ha notado una disminución significativa en esta partida, que se situaba en el doble hace tres años.

LOS MONTES DE PIEDAD EN ESPAÑA

BANCAJA

El Monte de Piedad de Bancaja, durante el año 2012, conforme a su carácter social, ha continuado facilitando el acceso al crédito con la finalidad de satisfacer necesidades domésticas, en una cifra que supera las 28.000 operaciones.

Sus resultados se han materializado en los siguientes datos;

El número de operaciones de préstamos efectuados ha sido de 28.860 cuyo importe final fue de 19.567.400 euros.

Se han revisado más de un 80 por ciento de las operaciones de renovación, con el fin de poder aumentar las tasaciones, adecuándolas a la tendencia del mercado actual del oro, y en consecuencia, mejorar las condiciones actuales en beneficio de los prestatarios.

En cuanto a las medidas adoptadas con el fin de reducir la salida de prendas a subasta, se ha conseguido disminuir el volumen de lotes subastados, a pesar de la situación económica actual, manteniéndose un porcentaje por debajo del 3 por ciento del total de la cartera. Estos resultados son fruto de la continuada labor de preaviso y negociación con los clientes efectuada por el Monte de Piedad.

Las acciones comerciales realizadas respecto a las subastas a través de la elaboración de catálogos de máxima calidad, presentaciones, profesionalidad de las compañeras subastadoras, y dotación de medios adecuados, han permitido que se vendiera la práctica totalidad de los lotes que han salido a subasta. El interés despertado entre el público ha permitido alcanzar precios de remate que han generado restos a favor de



los prestatarios por un importe de 503.191 euros, lo que ha supuesto un incremento con relación al año 2011 de un 4,3 por ciento.

La continuada labor de preaviso y de negociación con los clientes, ha permitido disminuir el volumen de lotes subastados

Monte de Piedad de Bancaja

NÚMERO DE PRESTAMOS

Concedidos	28.860
Renovados	-
Cancelados	28.257
En Vigor	23.558
Importe medio. (Euros)	678
Número de clientes	12.580
Clientes nuevos	2.819

TASACIONES

Nº Tasaciones (incluidas retasas)	29.997
Peso en gramos de las joyas tasadas	1.955.379

BAREMO DE PRECIOS POR GRAMO

Oro fino	21,60
----------	-------

VENTA DE SUBASTAS

Nº de subastas celebradas en el año (incluidas conjuntas)	16
Diferencia de importe (obtenido-prestado).	749.847
% Sobreprecio obtenido en subastas	16,61

OTROS DATOS DE INTERÉS

Periodos de concesión	12
% préstamo/tasación	60,00
% de las garantías recuperadas	-
Horas de apertura	39
Total Empleados	10
(De los que) Tasadores	7

**Durante
2011
se han
conseguido
reducir
los tiempos
de espera de
la clientela.**

Respecto a la calidad de atención a los clientes se han alcanzado con éxito durante el año 2012 los objetivos propuestos, con reducción de los tiempos de espera. Asimismo, se han optimizado los nuevos medios técnicos adquiridos, profesionalizando al máximo las tasaciones de las garantías prendarias.

Durante el año 2012, el portal conjunto de Subastas Online de los Montes de Piedad de CECA, a través de la página web www.subastasmontes.es, se encuentra plenamente consolidado, a la vez que se han llevado a cabo labores de mejora técnica del sitio, lo que ha redundado en una mayor calidad del servicio y mejores resultados, con una adjudicación media del portal que supera el 85 por ciento de los lotes presentados a subasta, cumpliendo ampliamente con las expectativas previstas.

CAJA BADAJOZ

La actividad del Monte de Piedad de la Caja de Ahorros de Badajoz se ha reducido durante el ejercicio 2012, en comparación con el ejercicio del año pasado.

Durante este año, se ha podido observar un significativo descenso en el número de operaciones realizadas pero no en el importe total de las mismas el cual, al contrario que las operaciones, ha ido en aumento.

Las operaciones de empeño, se han reducido respecto del ejercicio precedente de 2011 en un 22 por ciento, hasta situarse en 76 nuevas operaciones en 2012.

Además se ha manifestado un importante incremento de cancelaciones de préstamos con motivo de la fuerte influencia de la proliferación de negocios de las casas de "Compro Oro".



Monte de Piedad de Badajoz

NÚMERO DE PRESTAMOS

Concedidos	76
Renovados	21
Cancelados	115
En Vigor	3.348
Importe medio. (Euros)	80
Número de clientes	3.348
Clientes nuevos	76

TASACIONES

Nº Tasaciones (incluidas retasas)	80
Peso en gramos de las joyas tasadas	-

BAREMO DE PRECIOS POR GRAMO

Oro fino	23,00
----------	-------

VENTA DE SUBASTAS

Nº de subastas celebradas en el año (incluidas conjuntas)	0
Diferencia de importe (obtenido-prestado).	-
% Sobreprecio obtenido en subastas	-

OTROS DATOS DE INTERÉS

Periodos de concesión	36
% préstamo/tasación	60,00
% de las garantías recuperadas	-
Horas de apertura	6
Total Empleados	2
(De los que) Tasadores	2

CAJA CANTABRIA

Los clientes del Monte de Piedad de Caja Cantabria tienen acceso a una vía de financiación que les permite acceder a créditos prendarios de una forma rápida, sencilla y en condiciones financieras muy ventajosas.

Durante el ejercicio de 2012 el número de préstamos concedidos ha sido de 1.392, manteniendo en total 1.246 préstamos en vigor al final del ejercicio.

El saldo total de cartera ha sido de 1.418.124 euros, alcanzando 1.559.855 de euros en desembolsos dentro de la actividad crediticia del Monte.

Posiblemente como consecuencia de la crisis económica por la que está atravesando

el país, se observa un cambio. El perfil del cliente ha variado, afectando a una parte de la sociedad que hasta ahora no había acusado falta alguna de recursos.

Este perfil sigue siendo mayoritariamente femenino, siendo la franja de edad de 51 a 65 años la que más actividad ha registrado durante el año 2012.

En total se han celebrado nueve subastas de formato *online* a través del Portal de Subastas de CECA.

Finalmente, hay que mencionar que en el caso particular de Caja Cantabria, al haberse integrado dentro del grupo Liberbank, se ha entrado en un proceso de cambio operativo, recientemente culminado.

Monte de Piedad de Caja Cantabria

NÚMERO DE PRESTAMOS

Concedidos	1.392
Renovados	350
Cancelados	-
En Vigor	1.246
Importe medio. (Euros)	1.138
Número de clientes	1.145
Clientes nuevos	-

TASACIONES

Nº Tasaciones (incluidas retasas)	1.422
Peso en gramos de las joyas tasadas	-

BAREMO DE PRECIOS POR GRAMO

Oro fino	-
----------	---

VENTA DE SUBASTAS

Nº de subastas celebradas en el año (incluidas conjuntas)	9
Diferencia de importe (obtenido-prestado).	-
% Sobreprecio obtenido en subastas	-

OTROS DATOS DE INTERÉS

Periodos de concesión	12
% préstamo/tasación	-
% de las garantías recuperadas	-
Horas de apertura	35
Total Empleados	2
(De los que) Tasadores	1

CAJACÍRCULO

El Monte de Piedad sigue siendo un valor añadido al resto de proyectos sociales, dando servicio a los sectores de la sociedad más necesitados y vulnerables ante ésta crisis, como se puede observar en los datos, al mantenerse el número de operaciones realizadas en el año 2012.

En la coyuntura actual los Montes de Piedad españoles renuevan su importancia, pudiendo destacar dos objetivos fundamentales de entre sus funciones, como son ayudar en momentos difíciles al ciudadano con el préstamo prendario y concienciar a la población sobre la importancia de conservar su patrimonio.

Durante el año 2012 se formalizaron casi 400 nuevas contrataciones, prácticamente las mismas que en el anterior ejercicio. Disminuyen las renovaciones, que se sitúan en 187, mientras que las cancelaciones se mantienen muy similares respecto al ejercicio anterior, lo cual ha ayudado a mantener el número de operaciones en vigor, que totalizaron al final de ejercicio en 2.029 préstamos.

Cabe destacar el elevado porcentaje de importe prestado por tasación, el cual se sitúa en el 99 por ciento, casi un 40 por ciento superior a la media del conjunto de Montes de Piedad.

Monte de Piedad de Cajacírculo

NÚMERO DE PRESTAMOS

Concedidos	398
Renovados	187
Cancelados	503
En Vigor	2.029
Importe medio. (Euros)	386
Número de clientes	2.029
Clientes nuevos	50

TASACIONES

Nº Tasaciones (incluidas retasas)	401
Peso en gramos de las joyas tasadas	30.465

BAREMO DE PRECIOS POR GRAMO

Oro fino	6,00
----------	------

VENTA DE SUBASTAS

Nº de subastas celebradas en el año (incluidas conjuntas)	-
Diferencia de importe (obtenido-prestado).	-
% Sobreprecio obtenido en subastas	-

OTROS DATOS DE INTERÉS

Periodos de concesión	15
% préstamo/tasación	99,0%
% de las garantías recuperadas	-
Horas de apertura	15
Total Empleados	2
(De los que) Tasadores	1

CAJA ESPAÑA - DUERO

El ejercicio 2012 se ha caracterizado de nuevo por las convulsiones en el sistema financiero que, sin duda, han afectado y afectarán a los Montes de Piedad. La desaparición de algunos Montes y los cambios que se prevén en otros, según la indefinición de los actuales marcos legales, han generado cierta preocupación por lo que ha de acontecer en un futuro demasiado cercano.

Este es el mejor momento para volver otra vez a poner de manifiesto el gran componente social que tienen los préstamos pignoratícios con garantía de alhajas gestionados desde los Montes de Piedad. Tanto se ha hablado del componente social de los mismos, de su trayectoria arraigo en la sociedad, que es posible que ya solamente sea esa música de fondo que pasa desapercibida, pero sería un grave error dejar en el olvido esta parte de las Cajas de Ahorros porque con ello, se suprimiría el soporte financiero de miles de familias que acuden diariamente a estas entidades. Dejando de lado la parte más sentimental del porqué de la justificada necesidad de existencia de los Montes de Piedad, hay que mencionar también que en estas entidades hoy no existen capítulos como impagados, mora, activos tóxicos, etc., dado que las garantías que no recuperan los clientes, se recuperan a través de las subastas.



Para limitar el riesgo se procura tasar el oro a precios cada vez más ajustados al mercado

El Monte de Piedad de Caja España-Duero de Inversiones Salamanca y Soria ha sufrido en este ejercicio, de nuevo, una disminución en el número de préstamos concedidos y un aumento en el número de cancelaciones, asumiendo que es el resultado de la venta de sus joyas por parte de los clientes. No obstante y debido al precio del metal, el importe concedido se ha venido manteniendo y en ocasiones se ha visto incrementado.

El Monte de Piedad de Caja España-Duero, mantiene vigente la filosofía con la que nacieron estas entidades, dando apoyo económico a las familias que pasan por dificultades. Para ello se puede conceder préstamos por tres, seis o doce meses, limitando el riesgo por minoración en el precio del oro pudiendo tasar el mismo a precios más ajustados al mercado.

Las subastas celebradas en este año, trece a través de la web, siguen alcanzando notable éxito, donde particulares y profesionales participan en ellas con la seguridad y garantía del Monte de Piedad. En muchos casos, también esperadas por los prestatarios para dar una salida a sus joyas que no desean recuperar y que difícilmente pudieran vender, obteniendo por ellas un importe superior al obtenido en las subastas. Los incrementos del precio de salida fueron del 21 por ciento de media, no tan espectacular como en anteriores ejercicios ya que se ha tomado la decisión de subir los porcentajes y tasaciones ajustándolos al mercado lo máximo posible dentro de la prudencia exigida.

Monte de
Piedad

www.cajaespana.es

Subasta de Joyas
Primavera 2013

www.cajaduero.es

Analizando los datos se observa que el saldo en el total de la cartera ha subido cerca del 10 por ciento, el número de los mismos se ha visto reducido en un 3 por ciento, pasando de 16.615 préstamos a 16.158 en vigor.

Por lo tanto, analizando el momento económico se puede considerar un resultado satisfactorio.

El número de clientes con préstamos vigentes en el Monte de Piedad, de nuevo se ha visto disminuido en un 8 por ciento y esto es debido a dos motivos. Por un lado, muchos prestatarios que se deshicieron de sus joyas tenían más de un préstamo con el Monte de Piedad y, por el otro, los Montes están más vivos que nunca y siguen atrayendo a nuevos clientes necesitados de los mismos.

Monte de Piedad de Caja España-Duero

NÚMERO DE PRESTAMOS

Concedidos	18.303
Renovados	13.452
Cancelados	15.510
En Vigor	16.158
Importe medio. (Euros)	747
Número de clientes	8.647
Cientes nuevos	1.629

TASACIONES

Nº Tasaciones (incluidas retasas)	24.430
Peso en gramos de las joyas tasadas	-

BAREMO DE PRECIOS POR GRAMO

Oro fino	31,50
----------	-------

VENTA DE SUBASTAS

Nº de subastas celebradas en el año (incluidas conjuntas)	13
Diferencia de importe (obtenido-prestado).	368.020
% Sobreprecio obtenido en subastas	49,00

OTROS DATOS DE INTERÉS

Periodos de concesión	12
% préstamo/tasación	70,00
% de las garantías recuperadas	96,60
Horas de apertura	33
Total Empleados	8
(De los que) Tasadores	5

CAJA GRANADA

A lo largo de 2012, el Monte de Piedad de Caja Granada ha atendido, aproximadamente, a más de 25.000 personas lo que supone que por su oficina de la calle Cárcel Baja de Granada, junto a la Catedral, pasan cerca de doscientas personas diarias.

Este Monte de Piedad cuenta con casi trescientos años de historia, en los que viene desarrollando una labor de inclusión financiera y de facilitación de acceso al crédito de forma estable y continuada, atesorando una extraordinaria experiencia y profesionalidad. Esto genera lo que supone una gran confianza a los clientes que acuden a sus instalaciones a formalizar sus contratos de préstamo.

De la importancia que el crédito prendario está teniendo para ayudar a las personas a sortear los efectos más lacerantes de la crisis, habla bien a las claras el hecho de que su actividad se haya incrementado aproximadamente un 70 por ciento desde 2008. Aunque en los últimos años se ha incrementado la base de clientes y su tipología, las mujeres son las principales usuarias del Monte de Piedad de de Caja Granada, en casi un 70 por ciento, con edades comprendidas entre los 35 y los 50 años, mayoritariamente.



De la vocación social e inclusiva de esta modalidad de préstamo prendario y de la actividad del Monte de Piedad habla el hecho de que el importe medio de los préstamos concedidos está en el entorno los 800 euros. Ello supone que, con estos préstamos, los clientes consiguen una vía para pagar deudas y solventar dificultades más o menos urgentes, de forma cómoda, sencilla y asequible.



Con origen en el Monte de Piedad de Santa Rita de Casia, fundado en 1742, uno de los primeros y más importantes de España, el Monte de Piedad de Caja Granada es una institución que permite a las personas utilizar sus joyas y alhajas como aval de una operación de préstamo, pero sin que se vean obligadas a perderlas, como ocurre cuando los clientes acuden a los comercios de "Compro Oro", surgidos al calor de la crisis, se aprovechan de las necesidades más perentorias de la gente comprando al peso sus joyas más valiosas.

En los últimos años se ha incrementado la base de clientes y su tipología

Monte de Piedad de Caja Granada

NÚMERO DE PRESTAMOS

Concedidos	14.236
Renovados	5.043
Cancelados	18.757
En Vigor	21.930
Importe medio. (Euros)	774
Número de clientes	9.401
Cientes nuevos	902

TASACIONES

Nº Tasaciones (incluidas retasas)	19.279
Peso en gramos de las joyas tasadas	-

BAREMO DE PRECIOS POR GRAMO

Oro fino	15,00
----------	-------

VENTA DE SUBASTAS

Nº de subastas celebradas en el año (incluidas conjuntas)	6
Diferencia de importe (obtenido-prestado).	211.880
% Sobreprecio obtenido en subastas	-

OTROS DATOS DE INTERÉS

Periodos de concesión	12
% préstamo/tasación	70,00
% de las garantías recuperadas	100,00
Horas de apertura	35
Total Empleados	6
(De los que) Tasadores	4

CAJA MADRID

Durante el año 2012 el mayor esfuerzo realizado por el Monte de Piedad de Caja Madrid ha ido encaminado al incremento de la calidad de atención al cliente, en busca de la excelencia, reforzando la labor comercial, sobre todo en información y asesoramiento para el mantenimiento del patrimonio familiar.

Durante el ejercicio, el saldo de la cartera del Monte se ha aumentado en un 2,39 por ciento, aumentando, además, la cuantía media del préstamo por cliente hasta los 1.543 euros.

Del volumen total de clientes, el 68 por ciento corresponde a mujeres y un 32 por ciento a hombres, siendo la distribución por nacionalidades, del 67,3 por ciento de nacionales frente a 32,6 por ciento de extranjeros. De estos últimos, el mayor peso por países de origen corresponde a ciudadanos no comunitarios procedentes de Ecuador, Colombia, República Dominicana, Filipinas, Marruecos y Perú, países que representan el mayor número de ciudadanos inmigrantes en España y en el caso de los proceden-



tes de América del Sur, con fuerte tradición en el uso de la financiación a través del empeño en el Monte de Piedad.

Atendiendo a la distribución por edades, el mayor peso se encuentra en los tramos de 35 a 50 años (35,6 por ciento) y de 50 a



Monte de Piedad de Caja Madrid

NÚMERO DE PRESTAMOS

Concedidos	68.060
Renovados	34.838
Cancelados	65.733
En Vigor	143.931
Importe medio. (Euros)	
Número de clientes	59.644
Clientes nuevos	9.848

TASACIONES

Nº Tasaciones (incluidas retasas)	143.923
Peso en gramos de las joyas tasadas	-

BAREMO DE PRECIOS POR GRAMO

Oro fino	14,00
----------	-------

VENTA DE SUBASTAS

Nº de subastas celebradas en el año (incluidas conjuntas)	22
Diferencia de importe (obtenido-prestado).	-
% Sobreprecio obtenido en subastas	34,00

OTROS DATOS DE INTERÉS

Periodos de concesión	12
% préstamo/tasación	80,00
% de las garantías recuperadas	-
Horas de apertura	38
Total Empleados	29
(De los que) Tasadores	11

En 2012 el mayor esfuerzo se ha centrado en la calidad de la atención al cliente

65 años (29,6 por ciento), manteniéndose la tendencia de años anteriores.

Durante 2012 el Monte de Piedad de Caja Madrid, ha mantenido sus líneas directrices que forman parte de su ideario desde los inicios, como el llevar la financiación al mayor número de clientes. Para ello, y a fin de potenciar esta labor social y de ayuda, se ha incrementado el número de los préstamos concedidos en los tramos de 151 a 600 euros (56,4 por ciento) y 601 a 3000 euros (33, por ciento).

Este Monte de Piedad continúa desarrollando su actividad crediticia prendaria desde sus orígenes en 1702. Las princi-

pales características específicas de los préstamos pignoratícios son que el desembolso es inmediato a la concesión, no existen gastos iniciales de apertura y cancelación; y pueden realizarse en cualquier momento de la vida del préstamo sin coste adicional, haciendo que sea un producto atractivo en momentos puntuales de necesidad de financiación.

La morosidad de los préstamos con garantía pignoratícia suele situarse en términos bajos. La mayoría de las prendas son objetos de alto valor emocional para el propietario, de ahí que tan sólo el 3,8 por ciento sean cancelados por venta en subasta.

CAJASTUR

La actividad de este Monte de Piedad sigue inmersa en la misma situación de mercado que en años anteriores. Persiste esta situación de crisis que incrementa las necesidades financieras de gran parte de la población. Se está notando que mucha gente que ya no puede mantener los gastos que suponen los intereses de los préstamos y recurren a la venta de las joyas, que les aporta liquidez de forma inmediata.

Dado que la crisis continúa sin visos de notar indicios de la recuperación esperada, las operaciones que se van perdiendo por la venta directa se van supliendo con la llegada de nuevos sectores de población que se ven abocados a este tipo de operaciones financieras.

El número de operaciones prácticamente se

ha mantenido (6.772 operaciones en 2012 por 6.731 del año anterior), incrementando el importe de las mismas, debido al aumento del valor del oro, que implementa a hacer tasaciones cada vez más altas (4.598.000 euros en 2012 por 4.066.000 euros del año anterior).

Durante el año se han realizado cinco subastas presenciales y una a través del Portal de Subastas de CECA. En total se han subastado 1.529 lotes de los que se ha vendido el 83 por ciento de los subastados. La situación del mercado hace que las piezas de oro se vendan en su totalidad siendo más difícil vender las piedras preciosas, pues estas normalmente las adquirirían particulares para un uso directo y en eso se está notando principalmente la situación a todos los niveles.

Monte de Piedad de Cajastur

NÚMERO DE PRESTAMOS

Concedidos	6.772
Renovados	-
Cancelados	6.802
En Vigor	6.216
Importe medio. (Euros)	688
Número de clientes	651
Cientes nuevos	-

TASACIONES

Nº Tasaciones (incluidas retasas)	7.347
Peso en gramos de las joyas tasadas	450.000

BAREMO DE PRECIOS POR GRAMO

Oro fino	17,00
----------	-------

VENTA DE SUBASTAS

Nº de subastas celebradas en el año (incluidas conjuntas)	6
Diferencia de importe (obtenido-prestado).	149.560
% Sobreprecio obtenido en subastas	26,80

OTROS DATOS DE INTERÉS

Periodos de concesión	12
% préstamo/tasación	70,00
% de las garantías recuperadas	92,00
Horas de apertura	25
Total Empleados	2
(De los que) Tasadores	2

IBERCAJA

Son muchas las razones que confirman la importante labor de los Montes de Piedad y el apoyo efectivo que están prestando a las economías más débiles, especialmente en este momento de crisis económica y laboral.

Las propias características de los préstamos que gestionamos en el Monte de Piedad avalan la afirmación anterior y refuerzan la idea de que la actividad de los Montes de Piedad tiene hoy la misma vigencia que tenía en épocas anteriores.

Estas son algunas de las características más significativas:

- Concesión y formalización instantánea. El cliente se persona en la oficina, se tasan y se valoran sus joyas y, con su conformidad, se formaliza el préstamo de forma inmediata.
- No es necesario aportar documentación complementaria (IRPF, nómina, declaración de bienes, etc.) y tampoco es preciso justificar la inversión.
- Sin avales ni otras garantías complementarias. Las joyas del cliente responden íntegramente como única garantía del préstamo.
- Condiciones económicas más ventajosas que las que hoy se pueden conseguir en un préstamo con garantía personal y sin la necesidad de intervención de Fedatario Público.
- Un importe de préstamo mínimo de 60 euros.



- Posibilidad de renovar el préstamo por un segundo año a los prestatarios que llegado el vencimiento y tienen dificultades para poder cancelarlo.
- No hay gastos por cancelación anticipada.

En el año 2012 la actividad del Monte de Piedad de Ibercaja ha seguido creciendo, aunque a un ritmo inferior al de los últimos ejercicios. El número de formalizaciones creció el 3 por ciento respecto al año anterior y su volumen el 5 por ciento.



Monte de Piedad de Ibercaja

NÚMERO DE PRESTAMOS

Concedidos	19.055
Renovados	-
Cancelados	17.994
En Vigor	15.695
Importe medio. (Euros)	480
Número de clientes	7.209
Clientes nuevos	1.258

TASACIONES

Nº Tasaciones (incluidas retasas)	19.055
Peso en gramos de las joyas tasadas	-

BAREMO DE PRECIOS POR GRAMO

Oro fino	12,00
----------	-------

VENTA DE SUBASTAS

Nº de subastas celebradas en el año (incluidas conjuntas)	9
Diferencia de importe (obtenido-prestado).	267.917
% Sobreprecio obtenido en subastas	285,00

OTROS DATOS DE INTERÉS

Periodos de concesión	12
% préstamo/tasación	70,00
% de las garantías recuperadas	98,00
Horas de apertura	36
Total Empleados	4
(De los que) Tasadores	2

Cada vez más, los clientes son comerciantes, industriales o profesionales con dificultades

Este menor crecimiento de la actividad viene motivado por dos circunstancias muy concretas: la primera es la fuerte competencia y el desproporcionado crecimiento de los establecimientos de "Compro Oro" y la segunda es el altísimo precio del oro, que hace que la opción de vender las joyas sea tenida en cuenta por un mayor número de personas cada día.

El perfil del cliente del Monte de Piedad también está cambiando, y si hace unos años la mayoría de los clientes pertenecían a clases marginales y con una fuerte exclu-

sión financiera, hoy son cada vez más los comerciantes, industriales, asalariados y profesionales con dificultades que ven en el préstamo del Monte de Piedad una opción interesante para solucionar sus eventuales problemas.

Para 2013 el objetivo no puede ser otro que el de tratar de seguir dando una alternativa de financiación a los más de 7.000 clientes que hoy tienen préstamos con nosotros y ser una opción válida y conocida para el resto de clientes potenciales dentro de nuestra zona de actuación.

LA CAIXA

En 2012, el Monte de Piedad de “la Caixa” refleja crecimientos importantes en todas las principales magnitudes referidas tanto a su actividad, al volumen de inversión realizada y a su cartera.

El perfil de los usuarios sigue diversificándose con el tiempo, destacando la incorporación de nuevas categorías de clientes que recurren a los préstamos prendarios como una alternativa de financiación ante la imposibilidad de conseguir crédito por los diferentes canales tradicionales.

La posibilidad de acceder de manera inmediata a financiación a un coste competitivo y sin necesidad de amortización hasta el vencimiento, posiciona a los préstamos prendarios como una excelente alternativa para hacer frente a necesidades transitorias, y hace que se perciban cada vez más como una alternativa financiera a disposición de cualquier persona.

Así pues, a la función social por todos ya conocida de la actividad de los Montes de Piedad, se añade progresivamente una función de carácter más financiero que, en momentos como los actuales, puede ser de vital

importancia para hacer frente a situaciones puntuales o imprevistas derivadas de la situación de crisis que vivimos.

El bajo porcentaje de casos en los que se debe acudir a la subasta para poder satisfacer el pago de la operación a su vencimiento, confirma la voluntad de los clientes de preservar el patrimonio que aportan en garantía. De este modo, estas operaciones contribuyen a que personas y familias no se vean obligadas a desprenderse de bienes que, además de su valor material, tienen para ellos un gran valor de carácter sentimental.

En el transcurso del año 2012 la oferta de servicio del Monte de Piedad de “la Caixa” se ha visto ampliada con la incorporación de dos nuevas oficinas en las ciudades de Sevilla y Tenerife, fruto de la integración de Banca Cívica a mediados de año.

Asimismo, con el objetivo de mejorar la calidad del servicio, durante este mismo año se ha procedido al diseño de una nueva plataforma de gestión que incorpora mejoras sustanciales como la posibilidad de solicitar cita previa por parte de los clientes para reducir el tiempo de espera.

Monte de Piedad de La Caixa

NÚMERO DE PRESTAMOS

Concedidos	29.515
Renovados	12.820
Cancelados	29.544
En Vigor	41.279
Importe medio. (Euros)	1.336
Número de clientes	28.065
Cientes nuevos	4.729

TASACIONES

Nº Tasaciones (incluidas retasas)	32.979
Peso en gramos de las joyas tasadas	3.163.915

BAREMO DE PRECIOS POR GRAMO

Oro fino	24,50
----------	-------

VENTA DE SUBASTAS

Nº de subastas celebradas en el año (incluidas conjuntas)	26
Diferencia de importe (obtenido-prestado). Miles de euros	3.411.592
% Sobreprecio obtenido en subastas	31,60

OTROS DATOS DE INTERÉS

Periodos de concesión	12
% préstamo/tasación	75,00
% de las garantías recuperadas	97,00
Horas de apertura	32
Total Empleados	23
(De los que) Tasadores	12

En 2012, el Monte de “la Caixa” incorpora los Montes de Banca Cívica

LA CAJA DE CANARIAS

La actividad del Monte de Piedad de La Caja de Canarias durante el año 2012 ha estado marcada por la estabilidad en la operativa con respecto al año anterior.

Esto ha sido debido a un ligero crecimiento en los saldos de los préstamos de un 1,2 por ciento con respecto al año anterior, motivado por el aumento del precio del oro en los importes de los préstamos concedidos y, a la vez, a un decrecimiento del número de operaciones realizadas a lo largo del año.

Una vez más, y como en los dos ejercicios anteriores, parece que el motivo de este decrecimiento está determinado por la competencia existente con las casas de "Compro Oro", las cuales ya no solo compran y venden, si no que también empeñan, como anuncian muchos de ellos en sus publicidad. Muchos de estos empeños realmente son contratos de compra con pacto de retro, no préstamos con garantía prendaria y la mayoría de las veces con intereses y comisiones más elevadas que las establecidas en los Montes de Piedad.

La labor del Monte de Piedad en estos casos, es informar al cliente de las diferencias entre empeñar en un Monte de Piedad o en otro establecimiento, haciendo valer la función



más importante: la labor social que se ejerce, al intentar preservar y conservar el patrimonio de los clientes, y, por otro lado, la devolución del remanente del precio obtenido por venta en subasta una vez liquidada la deuda.

Por otro lado, el cambio más significativo del ejercicio, ha sido el cambio estructural, debido al proceso de traspaso de entidad bancaria a fundación, con las variaciones que ello conlleva para la actividad tradicional del Monte de Piedad.

En esta situación, novedosa cuanto menos, se cierra el ejercicio 2012, conscientes de la adaptación a los nuevos tiempos venideros.

Monte de Piedad de La Caja de Canarias

NÚMERO DE PRESTAMOS

Concedidos	9.191
Renovados	7.783
Cancelados	10.310
En Vigor	14.021
Importe medio. (Euros)	578
Número de clientes	7.621
Cientes nuevos	1.974

TASACIONES

Nº Tasaciones (incluidas retasas)	9.640
Peso en gramos de las joyas tasadas	468.400

BAREMO DE PRECIOS POR GRAMO

Oro fino	14,50
----------	-------

VENTA DE SUBASTAS

Nº de subastas celebradas en el año (incluidas conjuntas)	12
Diferencia de importe (obtenido-prestado).	364.903
% Sobrepeso obtenido en subastas	110,38

OTROS DATOS DE INTERÉS

Periodos de concesión	12
% préstamo/tasación	75,00
% de las garantías recuperadas	96,70
Horas de apertura	36
Total Empleados	8
(De los que) Tasadores	4

NOVACAIXAGALICIA

Tras la aprobación del Real Decreto-ley 2/2011, Novacaixagalicia traspasó todo su negocio financiero a NCG Banco, mediante un proceso de segregación de todos sus activos, pasivos, derechos y obligaciones con la excepción de las actuaciones ligadas a la obra benéfico-social y la actividad del Monte de Piedad. Como consecuencia de la aplicación de sucesivas normas regulatorias, Novacaixagalicia ha perdido su participación en el capital de NCG Banco, lo que provocó con fecha 28 de diciembre de 2012, su conversión en una fundación de carácter especial, con los mismos fines, líneas de trabajo y objetivos que sus entidades de origen, continuando con la actividad originaria de la Caja de Ahorros, a través del crédito fiduciario del Monte de Piedad.

Dentro de este marco de cambio institucional el Monte, ha continuado con su labor y objetivo principal, que sigue siendo ayudar a las personas con dificultades y en riesgo de exclusión financiera; los esfuerzos se centran en concienciar a los clientes y al público en general, de las ventajas del préstamo en prenda frente a la fuerte presión

Novacaixagalicia sigue apostando por el trato personalizado



que siguen ejerciendo las casa de "Compro Oro".

Por ello, se sigue apostando por el trato personalizado del cliente, intentando darle las máximas facilidades para que no pierda sus joyas, refinanciando incluso sus préstamos, si fuera necesario, por otros tres años más.

Con este ánimo, el Monte de Piedad de la Fundación Novacaixagalicia, mira al futuro con optimismo, y con nuevos proyectos, pendiente de concretarse el marco legislativo que dará cobertura a la realización de esta actividad dentro de la fundación especial. En concreto se están ejecutando nuevos proyectos como la ampliación de servicios que presta actualmente el Monte, por ejemplo servicio de custodia, valoraciones sin pignorar, subastas a cuenta de terceros, el desarrollo de una aplicación informática propia, etc

Novaixagalicia
está
ampliando
la gama
de servicios
que presta
el Monte

Monte de Piedad de Novacaixagalicia

NÚMERO DE PRESTAMOS

Concedidos	2.671
Renovados	4.700
Cancelados	2.873
En Vigor	4.090
Importe medio. (Euros)	415
Número de clientes	3.500
Clientes nuevos	400

TASACIONES

Nº Tasaciones (incluidas retasas)	3.500
Peso en gramos de las joyas tasadas	143.000

BAREMO DE PRECIOS POR GRAMO

Oro fino	9,80
----------	------

VENTA DE SUBASTAS

Nº de subastas celebradas en el año (incluidas conjuntas)	2
Diferencia de importe (obtenido-prestado). Miles de euros	243.517
% Sobreprecio obtenido en subastas	249,00

OTROS DATOS DE INTERÉS

Periodos de concesión	36
% préstamo/tasación	70,00
% de las garantías recuperadas	97,00
Horas de apertura	24
Total Empleados	3
(De los que) Tasadores	2

UNICAJA

El acceso de la población a los servicios financieros básicos puede decirse que forma parte de los derechos individuales en una sociedad avanzada. La experiencia internacional pone de manifiesto el considerable riesgo de que determinados colectivos queden, en la práctica, excluidos de los servicios financieros en economías altamente desarrolladas. Descartado, pues, el automatismo de la inclusión financiera, se hace preciso contar con el concurso de entidades con orientación social que contrarresten dicho fallo del mercado.

El transcurso del tiempo no ha hecho más que reforzar la vocación continuada de servicio y de entrega para dotar a la sociedad, en general, de nuevas y renovadas capacidades para afrontar y superar los retos que impone continuamente un entorno dinámico y cambiante.

En este sentido, Unicaja desarrolla múltiples actividades orientadas a evitar y reducir la exclusión financiera desde una vertiente geográfica y personal, con especial atención hacia los colectivos vulnerables y menos favorecidos. Entre ellas ocupan un lugar destacado las acometidas a través del Monte de Piedad.



Durante el año 2012, el Monte de Piedad de Unicaja, con oficinas en Almería, Cádiz y Málaga, ha contribuido a facilitar el acceso al crédito mediante garantía prendaria y a favorecer la inclusión financiera, ayudando asimismo a preservar, en muchas ocasiones, el patrimonio familiar que, además de su valor intrínseco, suele tener un valor sentimental. Esta labor cobra especial significancia en el difícil contexto económico y financiero actual.

Esta entidad realiza una encuesta a sus clientes que refleja una positiva evolución histórica de los resultados desprendidos. En 2012 ha continuado mejorando la valoración del Monte de Piedad de Unicaja por parte de los clientes situándose en un 9,1 por ciento y superando los registros del 8,2, alcanzados en 2011. Prácticamente todos los aspectos evaluados presentan una mejora significativa, entre ellos; privacidad y discreción, trato recibido, profesionalidad de los empleados y agilidad en las operaciones.

La seguridad, y la agilidad (rapidez en conseguir el dinero en efectivo, simplicidad de la operación y facilidad para su cancelación)

son los principales motivos que manifiestan los clientes para acudir a las oficinas del Monte de Piedad de Unicaja.

Durante 2012, el Monte de Piedad de Unicaja mantuvo 20.084 clientes con préstamos en vigor. El número de préstamos se ha elevado a 33.166, cuyo importe alcanza los 17,9 millones de euros.

El Monte de Piedad de Unicaja ha celebrado en 2012 un total de ocho subastas, una en Almería, tres en Cádiz y cuatro en Málaga; por las que se han adjudicado más de 1.000 lotes. El porcentaje de adjudicación alcanzó el 90,5 por ciento. Tras las subasta, una vez liquidado el préstamo y los intereses correspondientes, el sobrante se entrega al propietario de la prenda.

En las encuestas realizadas a los clientes se observa un fuerte incremento en la valoración del servicio

Monte de Piedad de Unicaja

NÚMERO DE PRESTAMOS

Concedidos	27.951
Renovados	14.248
Cancelados	32.648
En Vigor	33.162
Importe medio. (Euros)	539
Número de clientes	20.084
Cientes nuevos	11.287

TASACIONES

Nº Tasaciones (incluidas retasas)	29.390
Peso en gramos de las joyas tasadas	1.487.938

BAREMO DE PRECIOS POR GRAMO

Oro fino	16,67
----------	-------

VENTA DE SUBASTAS

Nº de subastas celebradas en el año (incluidas conjuntas)	8
Diferencia de importe (obtenido-prestado).	1.089.837
% Sobreprecio obtenido en subastas	78,68

OTROS DATOS DE INTERÉS

Periodos de concesión	12
% préstamo/tasación	60,00
% de las garantías recuperadas	-
Horas de apertura	27,5
Total Empleados	17
(De los que) Tasadores	6

