

La banca constata el avance de la inclusión financiera, que alcanza al 99,3 % de la población

AEB, CECA y Unacc han destacado que las medidas de inclusión financiera puestas en marcha por el sector han reducido en un 50 % las personas sin punto de acceso en sus municipios, beneficiando a 322.049 personas

Más del 80 % de los españoles afirma que no les supone especial dificultad acceder a los servicios bancarios, en niveles similares al acceso a la educación, según las encuestas. También opinan que los bancos están entre los servicios que más han mejorado en el último año, junto a comercios y centros de enseñanza

Las asociaciones bancarias han mantenido una reunión con el ministro de Economía, Comercio y Empresa, Carlos Cuerpo, en la que también han participado representantes de los usuarios financieros y colectivos de mayores y personas con discapacidad, el Banco de España y el Defensor del Pueblo

La Asociación Española de Banca (AEB), CECA y la Unión Nacional de Cooperativas de Crédito (Unacc) han mantenido una reunión con el ministro de Economía, Comercio y Empresa, Carlos Cuerpo, en la que han participado también representantes de los usuarios financieros y colectivos de mayores y personas con discapacidad, con el Banco de España y con el Defensor del Pueblo. En este marco, las asociaciones bancarias han podido evidenciar la mejora en la inclusión financiera, gracias a las medidas puestas en marcha por el sector.

AEB, CECA y Unacc han presentado los resultados del [‘Informe sobre la inclusión financiera en España 2024’](#), del Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (IVIE), donde se concluye que el 99,3 % de la población española tiene acceso a servicios bancarios. Desde la puesta en marcha de las medidas de la Hoja de Ruta, se ha proporcionado un punto de atención presencial a 322.049 personas y a 889 municipios.

En la reunión con el Ministerio de Economía, las asociaciones bancarias también han destacado la monitorización permanente de los avances, así como los procesos de escucha activa en materia de inclusión financiera. AEB, CECA y Unacc han presentado los resultados de una encuesta, elaborada por Inmark, que revela que el 74 % de las personas mayores de 65 años conocen el decálogo de medidas para mejorar la atención personalizada.

Asimismo, más del 80 % de los españoles afirma que no les supone especial dificultad acceder a los servicios bancarios, en niveles similares a la educación, y considera que los bancos están entre los que más han mejorado su servicio en el último año, junto a comercios y centros de enseñanza.

Contacto AEB, CECA y UNACC:

AEB

La Asociación Española de Banca (AEB) es una asociación profesional abierta a todos los bancos españoles y extranjeros que operan en España. Aunque la afiliación es voluntaria, en la práctica la mayoría de los bancos en España son miembros de la Asociación. Desde su creación en 1977 ha estado comprometida con el desarrollo del sistema bancario español y con la contribución del mismo al crecimiento económico del país.

Departamento de Comunicación AEB | Email: comunicacion@aebanca.es | Tel.: 917 891 311

CECA

CECA es la asociación bancaria que defiende los intereses de las cajas de ahorros y los bancos creados por ellas y promueve la misión que desempeñan a través de su actividad financiera y su Obra Social.

Departamento de Comunicación CECA | Email: comunica@ceca.es | Tel.: 699 534 065

UNACC

La Unión Nacional de Cooperativas de Crédito (Unacc) constituida en 1970, es la patronal del sector de cooperativas de crédito que ostenta su representatividad institucional.

Departamento de Comunicación UNACC | Email: unacc@unacc.es | Tel.: 917 819 418