

La banca minorista mundial analiza el impacto de la digitalización en el negocio

CECA participa en el 24º Congreso del Instituto Mundial de Cajas de Ahorros y Bancos Minoristas (WSBI), que debate sobre las estrategias de adaptación a la era digital

Isidro Fainé es reelegido vicepresidente del WSBI en las reuniones de los órganos de gobierno de la institución.

El 24º Congreso del Instituto Mundial y la Asociación Europea de Cajas de Ahorros y Bancos Minoristas (WSBI-ESBG por sus siglas en inglés) ha tenido lugar en Washington bajo el lema "*Main Street Banking in a digitised World*". Este evento, que ha congregado a representantes de entidades financieras, compañías tecnológicas y autoridades de todo el mundo, como el Ministro de Economía y Competitividad español, Luis de Guindos, ha servido como plataforma para reflexionar sobre los retos y las oportunidades que supone la transformación digital en el negocio bancario.

CECA, que desarrolla un papel muy activo en el WSBI y ha sido patrocinadora del Congreso, ha estado presente a través de varios de sus directivos, entre los que destaca su presidente, Isidro Fainé, quien ostenta actualmente la presidencia del ESBG. Durante su intervención, Isidro Fainé ha afirmado que "la revolución digital ofrece oportunidades para estar más cerca de nuestros clientes, conocerles aún mejor, a través de herramientas como el *big data*, y ofrecerles un servicio mejor y más personalizado".

En su discurso también ha incidido en la necesidad de "combinar las herramientas bancarias con las digitales para convertirnos en un modelo bancario más competitivo y asegurarnos seguir siendo los principales actores en el ecosistema bancario". Y ha añadido que para conseguir estos objetivos, "contamos con la contribución del WSBI, que puede ser utilizado como plataforma para apoyar a sus miembros, compartir conocimientos y experiencias, intercambiar visiones en temas bancarios y ayudar a implementar estrategias de negocio innovadoras".

La Conferencia concluye con la aprobación de la Declaración de Washington, un documento en el que se detalla la hoja de ruta de la banca minorista mundial para los

próximos tres años. El texto defiende la transición hacia plataformas digitales como vía para favorecer el acceso a los servicios financieros y reforzar la relación con los clientes.

En este sentido, Fainé destacó que “el compromiso social no solo da valor a los clientes, accionistas y empleados, sino que, por encima de todo, es un compromiso con el desarrollo de una sociedad más justa. Como banca *retail* debemos ser sensibles y comprensivos, y nunca indiferentes a los otros”.

Reuniones de los órganos de gobierno del WSBI

El día previo al inicio del Congreso tuvieron lugar las reuniones estatutarias del WSBI, en las que se adoptaron varias decisiones de relevancia. La Asamblea de la institución renovó como Presidente a Heinrich Haasis, quien fue máximo ejecutivo de la Asociación Alemana de Cajas de Ahorros (DSGV). También fueron reelegidos los cinco vicepresidentes del WSBI, entre los que se encuentra Isidro Fainé.

Asimismo, el compromiso del WSBI con la inclusión financiera se ha materializado en un acuerdo de entendimiento con el Banco Mundial para alcanzar el objetivo estratégico de acceso universal a servicios financieros en 2020. En ese año, los asociados al Instituto se comprometen a llegar a 1.700 millones de usuarios bancarios y 400 millones de cuentas.



En la imagen de izq a dcha: Fernando Jiménez Latorre, miembro del Consejo del FMI; Carlos Egea, Secretario del Consejo de CECA; Luis de Guindos, Ministro de Economía y Competitividad de España, Isidro Fainé, Presidente de CECA y de ESBG y Vicepresidente de WSBI, y José María Méndez, Director General de CECA.

WSBI – La Voz Global de la Banca de Ahorros y Minorista

WSBI representa los intereses de 6.000 cajas de ahorros y bancos minoristas de todo el mundo, con unos activos totales de 14 billones USD y mil millones de clientes en casi 80 países (en 2014). WSBI se centra en asuntos regulatorios internacionales que afectan al sector de la banca minorista. Respaldando los objetivos del G20 de lograr un desarrollo sostenible, inclusivo y equilibrado y de crear empleo, tanto en los países industrializados como en los menos desarrollados. WSBI promueve un modelo de globalización inclusiva, justa y equitativa, respaldando los esfuerzos internacionales para ofrecer acceso y servicios financieros para todos.

CECA

CECA es una asociación bancaria que difunde, defiende y representa los intereses de sus entidades adheridas, les presta asesoramiento y fomenta la misión que deben realizar en la sociedad tanto desde la perspectiva de su actividad financiera, como de la Obra Social y del ejercicio de su responsabilidad social.

CECA es miembro de:



Instituto Mundial de Cajas de Ahorros y Bancos Minoristas



Agrupación Europea de Cajas de Ahorros y Bancos Minoristas