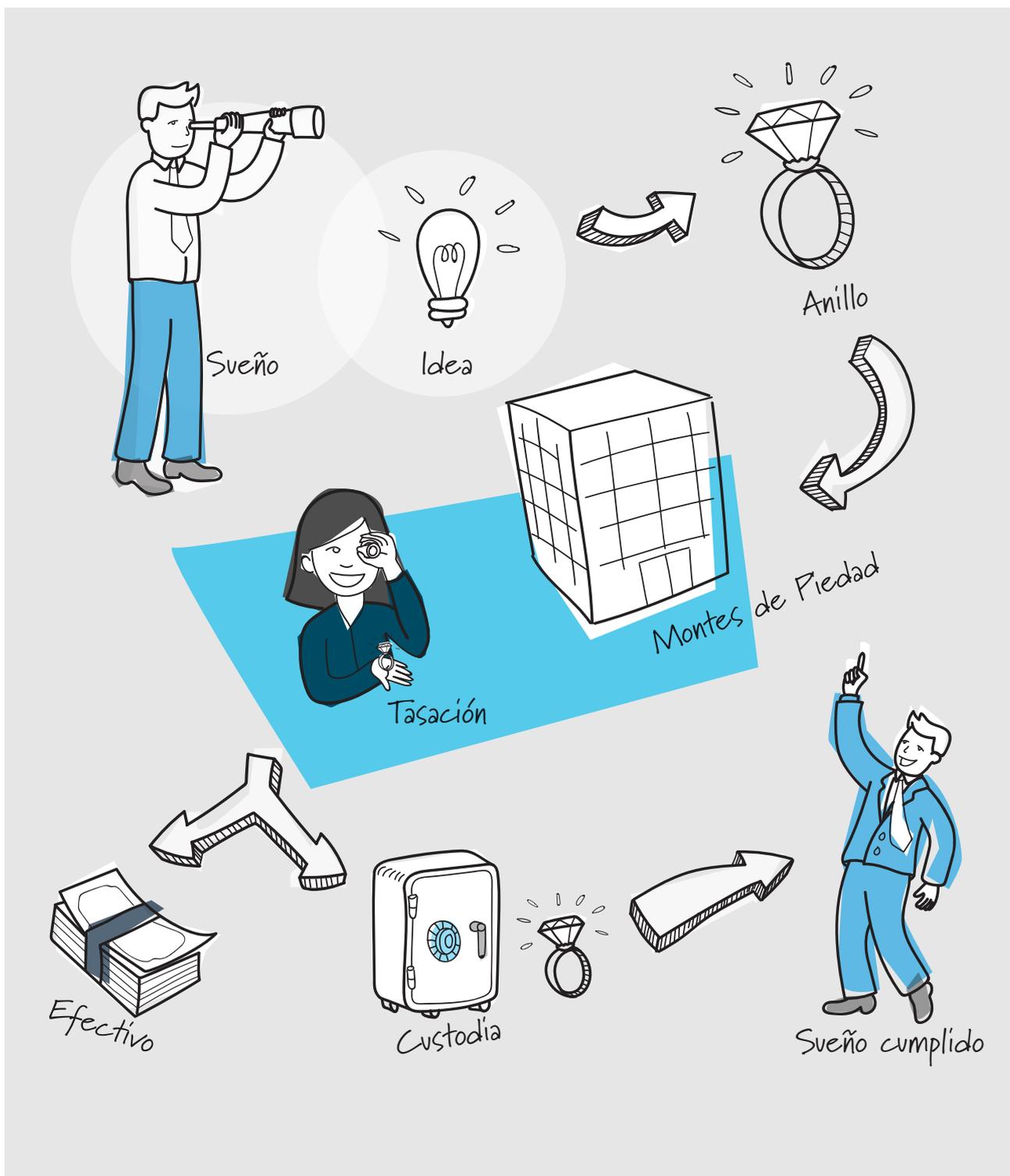


# Montes de Piedad

Memoria 2015



**Edita**

Ceca

Alcalá, 27. 28014 Madrid

**Web**

[www.subastasmontes.es](http://www.subastasmontes.es)

[www.losmontesdepiedad.es](http://www.losmontesdepiedad.es)

**Correo Electrónico**

[montesdepiedad@ceca.es](mailto:montesdepiedad@ceca.es)

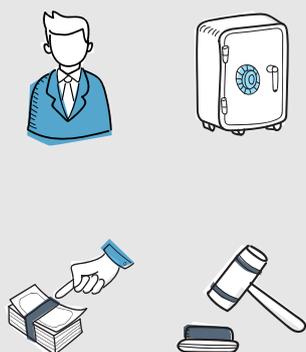
# Índice

## Montes de Piedad

Memoria 2015

- 4 Presentación
- 6 El sector en 2015
- 8 Préstamos
- 12 Pignoraciones
- 13 Subastas
- 14 Perfil del cliente
- 16 Mapa de los Montes de Piedad en España
- 18 Los Montes de Piedad en España
- 20 Monte de Piedad de Afundación
- 21 Monte de Piedad de Baleares (BMN-SA NOSTRA)
- 22 Monte de Piedad de Caixabank
- 23 Monte de Piedad de CajaGRANADA (BMN)
- 24 Monte de Piedad de la Fundación Bancaja
- 25 Monte de Piedad de la Fundación Bancaria Ibercaja
- 26 Monte de Piedad de la Fundación España-Duero
- 27 Monte de Piedad de la Fundación La Caja de Canarias
- 28 Monte de Piedad de la Fundación Montemadrid
- 29 Monte de Piedad de Liberbank – Oviedo
- 30 Monte de Piedad de Liberbank – Santander
- 31 Monte de Piedad de Unicaja
- 32 El Portal de Subastas Online de Montes de Piedad

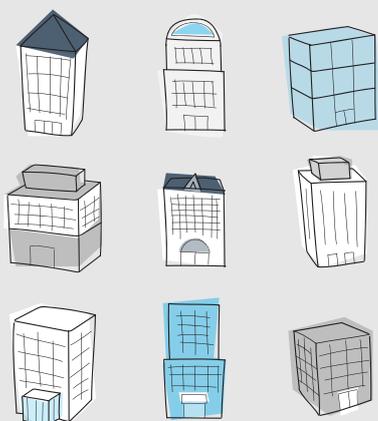
## El Sector en 2015



## Mapa de los Montes de Piedad en España



## Los Montes de Piedad en España



## El Portal de Subastas Online de Montes de Piedad



# Presentación

La presente memoria se divide en cuatro capítulos:

## El Sector en 2015

En el primero se ofrece información agregada de la actividad de los doce Montes de Piedad existentes en la actualidad. Este capítulo da cuenta de la evolución que han tenido estas entidades en los últimos años.

- Préstamos
- Pignoraciones
- Subastas
- Perfil del cliente

## Mapa de los Montes de Piedad en España

El segundo capítulo muestra la distribución de las distintas oficinas de los Montes de Piedad que hay repartidas por todo el territorio.

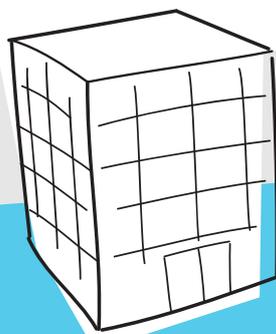
## Los Montes de Piedad en España

El tercer capítulo se centra en la historia y actividad de cada uno de los Montes. El principal atractivo de este capítulo es contar de primera mano con la visión que tienen los Montes de Piedad ante las situaciones que viven en sus diferentes fundaciones y entidades.

- Monte de Piedad de Afundación
- Monte de Piedad de Baleares (BMN-SA NOSTRA)
- Monte de Piedad de Caixabank
- Monte de Piedad de CajaGRANADA (BMN)
- Monte de Piedad de la Fundación Bancaja
- Monte de Piedad de la Fundación Bancaria Ibercaja
- Monte de Piedad de la Fundación España-Duero
- Monte de Piedad de la Fundación La Caja de Canarias
- Monte de Piedad de la Fundación Montemadrid
- Monte de Piedad de Liberbank – Oviedo
- Monte de Piedad de Liberbank – Santander
- Monte de Piedad de Unicaja

## El Portal de Subastas Online de Montes de Piedad

El cuarto capítulo alberga un resumen de la actividad del portal de Subastas Online cuando se cumplen 6 años desde su lanzamiento. Esta web mantiene el objetivo de los Montes de ampliar el mercado de las subastas a todo el territorio.



## Montes de Piedad



### Perfil del cliente

Se consolida un cambio en el perfil de las personas que acuden al Montes de Piedad con una bajada de la edad media de los clientes.



### Pignoraciones

Los préstamos de los Montes de Piedad pertenecen al denominado crédito pignoraticio al estar garantizados con prendas.



### Préstamos

Un año más, los Montes de Piedad se han reafirmado como una alternativa más de financiación disponible en el mercado.



### Subastas

Las garantías que no son recuperadas o renovadas se sacan a subasta, previa comunicación al dueño de la prenda.

## El sector en 2015

Los Montes de Piedad han recuperado un ritmo de actividad más estable que en los años precedentes.

# El sector en 2015

Para el año 2016 los Montes de Piedad mantienen el reto de expansión con nuevas sedes así como la modernización en los servicios prestados con el fin de mejorar la atención a los clientes.

Los Montes de Piedad después de más de tres siglos de existencia mantienen la filosofía de actuación inicial de combatir la usura y facilitar el acceso al crédito a todos los estamentos sociales, evitando la exclusión financiera. En este marco, su labor ha sido crucial en los últimos años tras la crisis económica, el aumento del desempleo y el endurecimiento de las condiciones para acceder al crédito demostrando ser un ejemplo de transparencia, de política activa, de comunicación y de interés por abrir su actividad diaria a la sociedad.

En 2015, los Montes de Piedad han afrontado su actividad bajo el mantenimiento de tres ejes principales: la modernización tecnológica, la ampliación de los públicos objetivos y el anclaje en el enfoque social. A lo largo de este año, se ha confirmado que los Montes de Piedad viven en España una nueva etapa donde han recuperado parte del protagonismo perdido a lo largo de los años así como un ritmo de actividad más estable que en los años precedentes.



Reflejo de esta nueva situación, los Montes de Piedad han iniciado en 2015 una fase de expansión con la apertura de nuevas sedes en el territorio español: el Monte de la Fundación Montemadrid ha abierto dos nuevas oficinas en Móstoles (Madrid) y en Alicante, nuevos espacios más allá de su sede tradicional en la capital y el Monte de la Fundación Bancaja ha visto ampliada sus oficinas dentro de la misma comunidad autónoma con la apertura de una nueva sucursal en Alicante. A su vez, ambos Montes de Piedad van a continuar con sus planes estratégicos de expansión durante 2016 abriendo nuevos establecimientos en Córdoba y Castellón respectivamente.

Hoy en día, y gracias a estos nuevos proyectos de expansión, los Montes de Piedad han tenido un considerable protagonismo en los medios de comunicación permitiendo que el crédito prendario y el papel de los Montes de Piedad sigan plenamente vigentes y para millones de personas en el mundo representan la mejor vía para acceder a un crédito de concesión inmediata en condiciones financieras no abusivas.

# Préstamos

El ejercicio 2015 se cierra con un saldo de casi 312 mil préstamos en vigor, por un valor superior a 197 millones de euros.

La actividad de los Montes de Piedad se ha visto marcada por fluctuaciones a lo largo de los años, especialmente por la crisis económica, y han tenido que adaptarse a las nuevas circunstancias socioeconómicas que acontecen.

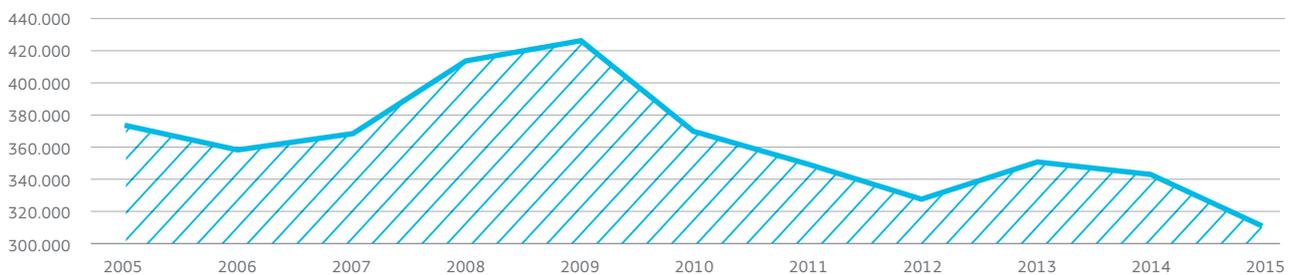
Como se puede observar en los gráficos adjuntos, durante los años 2008 y 2009 los Montes de Piedad experimentaron incrementos de actividad, tanto en el número de operaciones, como en el volumen de euros concedidos, consecuencia de las mayores necesidades de la población de obtener liquidez, así como del incremento del precio del oro. El año 2010 se convirtió en un punto de inflexión, en el que la actividad empezó a regularizarse de nuevo, volviendo a los niveles de los años precedentes a la crisis.

Durante los años 2012 a 2014 se constató este cambio de tendencia, muestra de ello es el aumento constante, en mayor o menor medida, del número de operaciones concedidas frente a una ligera disminución del volumen de euros concedidos. Sin embargo durante el último año, en 2015, el número de operaciones ha disminuido ligeramente con respecto al año anterior así como el volumen de euros concedidos, reflejo de la recuperación del panorama económico.

El ejercicio 2015 se cierra con un saldo de casi 312 mil préstamos pignoraticios en vigor, por un valor superior a 197 millones de euros. Estas cifras son el resultado del stock de operaciones del anterior ejercicio, al que habría que sumar las nuevas concesiones, los créditos renovados y posteriormente restar los créditos cancelados y/o vendidos.

## Histórico de operaciones en vigor

Número de operaciones

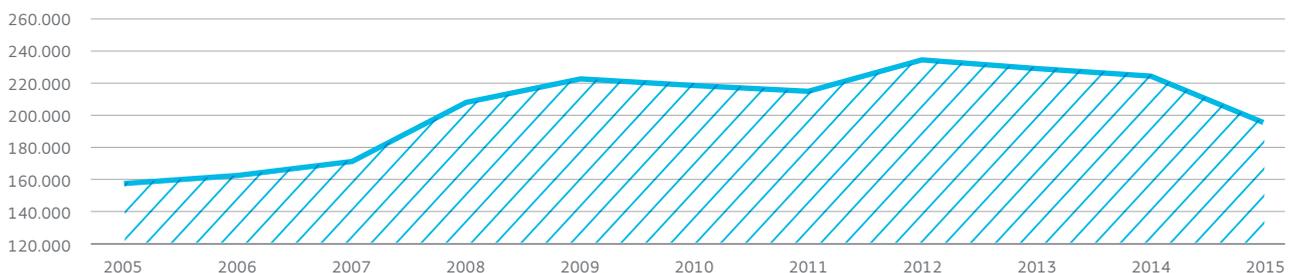


Tal y como se observa en el gráfico, durante los últimos cuatro años los Montes de Piedad han mantenido el número de operaciones en vigor entre 312 mil y 350 mil operaciones, es decir, una media de 333 mil operaciones cada año.

Si comparamos este año 2015 con el año anterior, se observa una leve disminución del 2,65% en el número de operaciones.

## Histórico de saldo

Miles de euros



Por su parte, a lo largo de estos últimos cuatro años el saldo final de las operaciones vigentes ha fluctuado entre 200 y 235 millones de euros, lo que supone una media de casi 222 millones de euros cada año, una variación del 2,17% entre los datos 2014 y 2015. Esta estabilización en el importe de operaciones vigentes se ha mantenido constante a lo largo de estos últimos años, apreciándose un repunte en el año 2012 y tras este el saldo final de las operaciones se ha mantenido hasta la actualidad con una pequeña disminución en 2015 con respecto al año anterior.

Entre los factores claves que influyen en el valor del saldo final en euros y en la disminución del valor medio de los préstamos destaca el incremento de la partida de cancelación de operaciones y en mayor medida la partida de renovaciones. Se aprecia como los clientes de los Montes

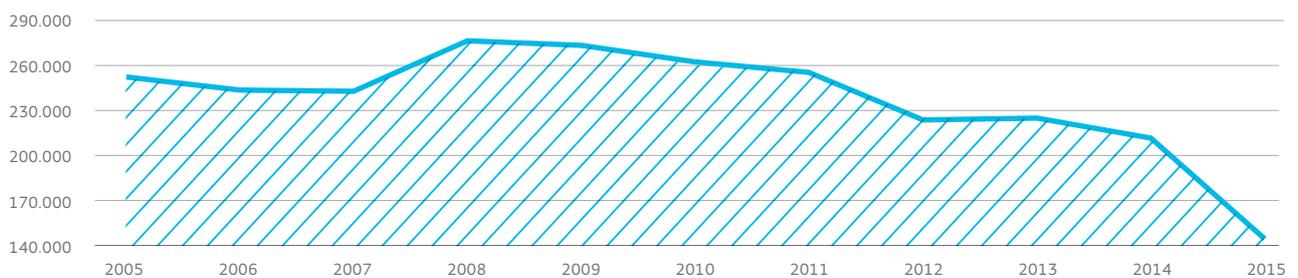
de Piedad les sigue pareciendo más interesante renovar el préstamo y seguir conservando las garantías antes que la venta de las piezas.

Al cierre del ejercicio 2015 la totalidad de los préstamos concedidos por los Montes se situó en más de 142 mil operaciones nuevas por valor de casi 88 millones de euros.

Tal y como muestra el gráfico del histórico de operaciones concedidas por los Montes de Piedad estos han mantenido un volumen medio de operaciones concedidas en torno 215 mil operaciones a lo largo de los últimos cinco años, sin embargo se aprecia como en este ejercicio han alcanzado el nivel mínimo en cuanto a número de operaciones concedidas. En concreto, si comparamos con respecto al ejercicio anterior se observa que el número de operaciones concedidas ha caído en más del 30%.

**Histórico de operaciones concedidas**

Número de operaciones

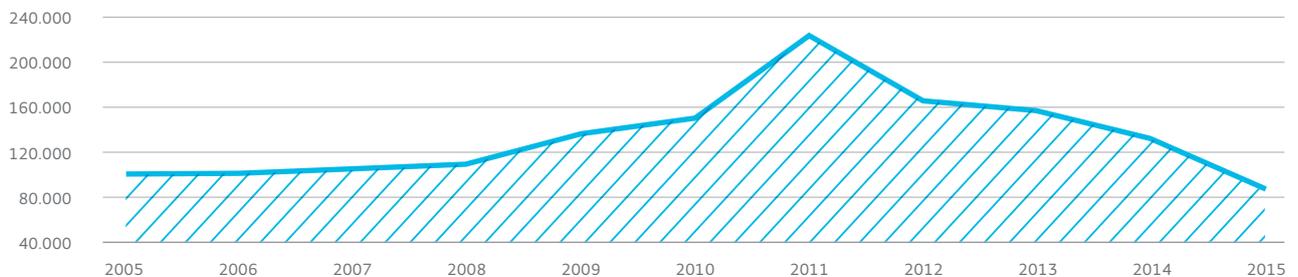


En 2015 se aprecia así mismo un descenso en el importe de las operaciones concedidas de un 34% con respecto al año 2014. En el siguiente gráfico se muestra la evolución de los importes concedidos en euros durante los últimos diez años, como se puede observar, tras la importante subida de esta partida en 2011, el volumen de euros concedidos

entre 2012 y 2014 se ha mantenido estable en una media superior a los 150 millones de euros, sin embargo durante el año 2015 vemos que esta cifra ha caído por debajo de los 100 millones de euros, un dato similar a los importes concedidos entre los años 2005 y 2007 anteriores a la crisis económica.

**Histórico de desembolsos**

Miles de euros



## El importe medio de los préstamos se situó en 609 euros, ligeramente por debajo de la media del año anterior.

### Saldo anual

Operaciones y desembolsos

	Número	Millones €
Dic 2014	341.976	225
Dic 2015	311.954	197
Diferencia	-30.022	-27,8

De la información general facilitada por los Montes de Piedad podemos extraer que durante el año 2015 ha disminuido el número de operaciones concedidas ya que se ha reducido la cifra de nuevos clientes que han solicitado una financiación en los Montes de Piedad a través del empeño de joyas, sin embargo, este dato se mantiene cercano a los niveles de 2014. Se destaca en este ejercicio y por segundo año consecutivo el aumento de préstamos renovados tanto en operaciones como en volumen de euros así como un ligero descenso de préstamos cancelados con respecto al año anterior.

En los siguientes cuadros se muestra la distribución en tramos tanto del número de préstamos concedidos como del volumen en euros durante el año 2015 por los Montes de Piedad.

Una de las ventajas que revelan estas cifras es la capacidad de concesión de pequeñas cuantías por parte de los Montes de Piedad, adaptándose a las necesidades de casi todos los clientes que aporten una garantía. En este sentido, cabe destacar que durante 2015 casi el 66% de las operaciones concedidas no superan los 600€ y alrededor del 7% de las operaciones concedidas están por encima de 1.500 euros. Al igual que en años anteriores, el intervalo con menos peso del total de la distribución sigue siendo, con diferencia, las concesiones por cuantías superiores a 3.000 euros que no alcanzan el 2% del total de la distribución.

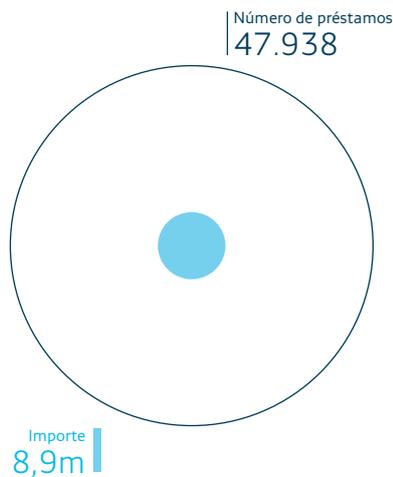
Atendiendo al volumen en euros concedidos durante 2015, es significativo la caída en casi un 65% en los préstamos que no superan los 300 euros con respecto al año anterior. En general se observa que el 72% del total del volumen de euros concedidos se destina a préstamos inferiores a 1.500 euros.

### Préstamos por intervalo de precio

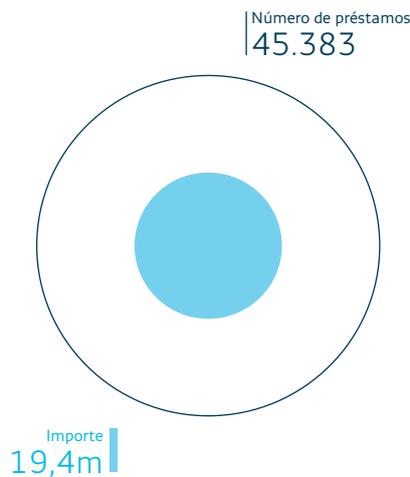
Intervalos €	Por número			Por importe		
	Número de préstamos	Distribución %	Evolución %	Importe €	Distribución %	Evolución %
Hasta 300	47.938	33,6	▼ -29,8	8.930.351	10,3	▼ -64,7
300,01 a 600	45.383	31,8	▼ -32,5	19.415.901	22,3	▼ -44,0
600,01 a 1.500	39.005	27,3	▼ -33,3	34.112.873	39,3	▼ -24,7
1.500 a 3.000	8.448	5,9	▼ -35,1	16.078.747	18,5	▼ -11,3
Más de 3000	1.959	1,4	▼ -22,9	8.347.518	9,6	▲ 1,3
<b>Total</b>	<b>142.732</b>	<b>100,0</b>	<b>▼ -31,9</b>	<b>86.885.390</b>	<b>100,0</b>	<b>▼ -34,0</b>

Cerca del 66% de los préstamos concedidos en 2015 no superan los 600 euros.

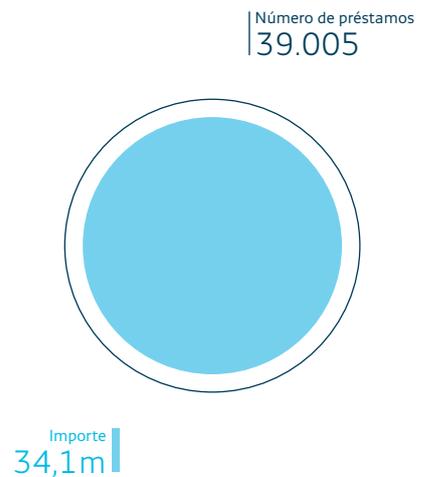
**Préstamos hasta 300**



**Préstamos 300-600**



**Préstamos 600-1.500**



**Préstamos 1.500-3.000**



**Préstamos más de 3.000**



Como conclusión, se demuestra la capacidad de los Montes de Piedad para ofrecer acceso al crédito de manera segura y adaptándose año tras año a las necesidades de los clientes que acuden a los Montes, en especial prestando pequeñas cuantías que en algunos casos es de 50 euros.

La cantidad media concedida en 2015 es de 609 euros, cifra similar a 2014. Es interesante destacar que a lo largo de los últimos años la cantidad media concedida por los Montes de Piedad ha ido disminuyendo siendo de 726 euros y 698 euros durante los años 2012 y 2013 respectivamente.

# Pignoraciones

Los porcentajes prestados sobre las tasaciones se sitúan, de media, por encima del 70%.

Los préstamos de los Montes de Piedad pertenecen al denominado crédito prendario, lo que quiere decir que están garantizados con prendas. Actualmente, estas prendas son joyas elaboradas con metales o piedras preciosas y oro, en definitiva, materiales que cotizan en los mercados internacionales. Por esta razón, los Montes de Piedad cuentan con profesionales que se encargan de la tasación y valoración de las piezas, asegurando en todo momento la transparencia en el proceso y la justa valoración de las prendas.

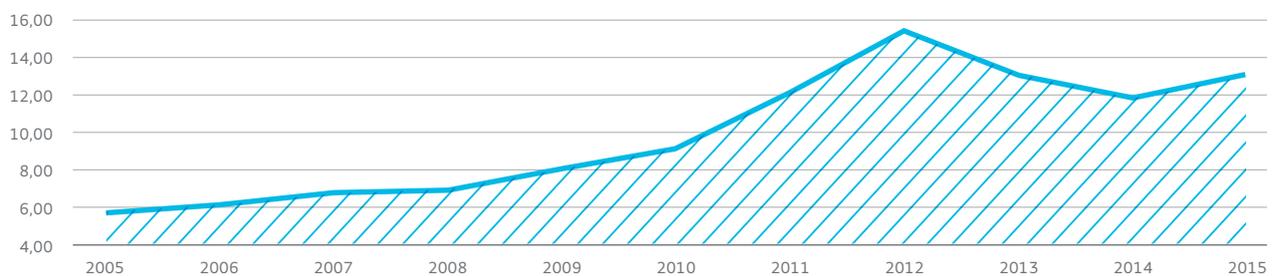
El importe del préstamo pignoraticio que se concede a los clientes que acuden a los Montes de Piedad, no está limitado a una cuantía máxima, sino al valor de la joya aportada, resultando ser una ventaja para los clientes frente a otros préstamos financieros.

Al igual que en años anteriores, no existen valores estandarizados en las tasaciones, cada uno de los Montes, y en consecuencia cada experto tasador, calcula el valor que puede ofrecer al cliente. En este sentido, las tasaciones de las piezas de oro se ven influenciadas por la cotización del oro, en este ejercicio se ha mejorado el valor del precio respecto 2014.

En cuanto a los trabajos en oro 750/1000, el promedio trimestral por gramo de los Montes de Piedad se sitúa en 2015 en 12,95 euros, cifra muy positiva y que se ha visto incrementado en un 8% con respecto a 2014. Este dato del oro es calculado por los Montes de Piedad sobre el porcentaje del valor de tasación. En el siguiente gráfico podemos observar la evolución de este dato en los últimos diez años.

## Histórico de trabajos en Oro 750/1000

Euros



En lo referido a los periodos de concesión, la media de los Montes de Piedad se sitúa en torno a doce meses por préstamo, con una excepción entre ellos ya que hay un Monte de Piedad que lo hace por periodos de 36 meses.

De igual forma, existe bastante homogeneidad en lo concerniente al porcentaje prestado sobre las tasaciones, situándose la media, por encima del 70%, con un mínimo

del 60% y un máximo del 80% del valor de tasación. Esto es así porque las operaciones de los Montes de Piedad tienen una duración inicial de un año y por lo tanto deben tener en cuenta la variabilidad que los precios de los metales y piedras que cotizan en los mercados internacionales puedan experimentar en este periodo de tiempo.

Pasado el año inicial de la operación concedida por parte del Monte de Piedad, el cliente puede renovar el préstamo durante otros doce meses, recuperar la garantía, en el caso de que se hayan satisfecho todas las cuotas, u optar por vender la prenda, es decir, el Monte de Piedad procedería a subastar la prenda, hecho poco frecuente que sólo ocurre en menos del 5% de los casos. Resulta significativo que en más del 95% de las ocasiones las garantías son recuperadas, o el préstamo es renovado.

## Pignoraciones

Porcentaje

	%
Importes prestados sobre tasaciones en 2015	70,17
Evolución	0,12

# Subastas

Los clientes de los Montes de Piedad recuperan sus joyas en el 95% de las ocasiones.

## Garantías recuperadas

Porcentaje 2015 Evolución



De todas las garantías empeñadas por los clientes en los Montes de Piedad, menos del 5% salió a subasta en 2015. Esta cifra de garantías que no son recuperadas o renovadas por los clientes, se sacan a subasta, previa comunicación al dueño de la prenda.

El resto, más del 95% de las garantías, fueron recuperadas por los clientes o bien el préstamo fue renovado, cifra que se ha mantenido en línea con la de 2014.

Durante 2015 los doce Montes de Piedad activos en la actualidad celebraron un total de 121 subastas, un 18% menos que en el pasado ejercicio. El descenso de esta cifra se debe principalmente a la disminución del número de subastas presenciales. Frente a esta cifra, es importante subrayar que más del 88% de las subastas realizadas por los Montes fueron online a través de portales propiedad de los Montes y del portal [www.subastasmontes.es](http://www.subastasmontes.es) que gestiona Cecabank. Con estos datos se afianza la subasta online como primera vía de venta de las garantías no recuperadas de los Montes de Piedad, con un crecimiento superior al 22% con respecto a los dos años anteriores, reflejo de la superación de las barreras geográficas más allá de sus territorios de origen y posibilitando el acceso a cualquier perfil de comprador.

## Subastas

Evolución con respecto a 2014

	2015	% Evolución
Nº Subastas celebradas en el año	121	-18,24
% de subastas celebradas online	88,43	8,16

El resultante de la subasta se destina a la liquidación del préstamo. Es importante mencionar que la actividad de los Montes de Piedad no tiene ánimo de lucro. El sobrante de la subasta es devuelto al cliente una vez liquidado el préstamo y los intereses generados, por lo que no se puede hablar puramente de beneficios en las subastas.

La devolución de los sobrantes de las subastas no es la única práctica que distingue la actividad realizada por los Montes de Piedad de los negocios de compra-venta de joyas o de las casas de empeño, pero sí es la que pone de manifiesto con más claridad la radical diferencia existente entre una actividad pensada para favorecer el acceso al crédito y otras concebidas exclusivamente con ánimo de lucro.

# Perfil del cliente

En 2015 se ha incrementado en un 5% el número de clientes con préstamos con respecto al ejercicio anterior, alcanzando una cifra superior a los 152 mil clientes.

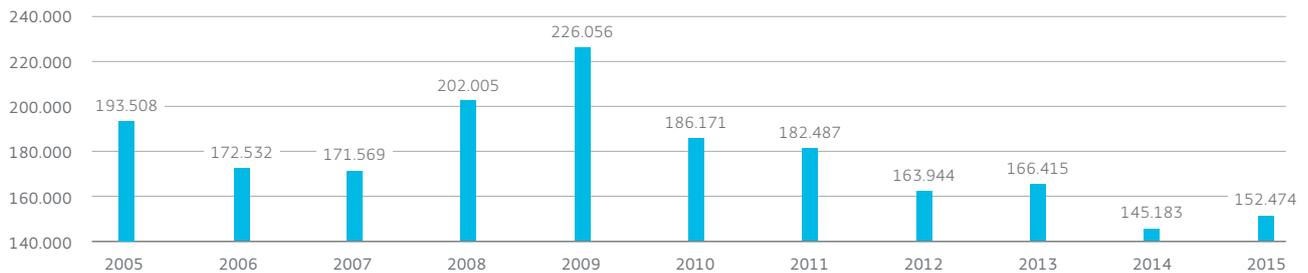
Las características que definen el perfil de los clientes de los Montes de Piedad se mantienen en 2015 en términos muy similares a los del anterior ejercicio.

Los datos arrojan como principal conclusión que se trata de una cartera de clientes muy equilibrada entre los diferentes segmentos de edad, con un ligero incremento de los grupos más jóvenes. Esta convivencia de perfiles diversos enriquece la vida y actividad de los Montes de Piedad y contribuye a su sostenimiento económico y a su proyección futura.

Al cierre del ejercicio de 2015, el total de clientes con algún préstamo en vigor se situó por encima de los 152 mil clientes, de los cuales más de 23 mil clientes eran nuevos clientes. Destacamos el incremento en un 5% del número de clientes con préstamos con respecto al ejercicio anterior mientras que la cifra de clientes que acuden por primera vez a un Monte de Piedad es similar a la que se alcanzó en 2014.

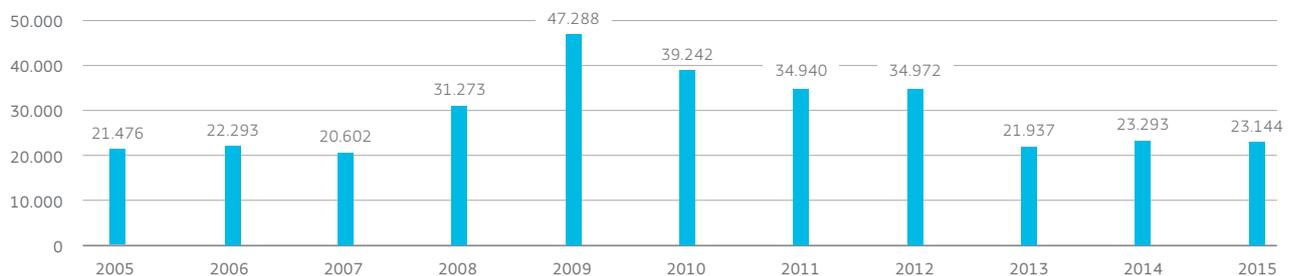
## Cientes vigentes

Número



## Cientes nuevos al año

Número



## Los clientes jóvenes y los clientes de edades intermedias concentran, en su conjunto, más del 45% del total de las operaciones de los Montes.

Atendiendo al detalle del perfil del usuario, se observa una progresiva variación del tipo de cliente que acude a los Montes de Piedad y que comienza a usar sus servicios, consolidándose durante los últimos ejercicios perfiles de clientes como profesionales liberales, autónomos o pequeños empresarios que se suman a los perfiles particulares o cotidianos vinculados a los Montes de Piedad.

En relación a la distribución de clientes con préstamos en vigor se presentan a cierre del ejercicio 2015 porcentajes de hombres y mujeres similares a los de 2014. Así, destaca nuevamente como el 67% aproximadamente corresponde a mujeres mientras el 33% correspondería a hombres.

Atendiendo a los tramos de edad, durante el año 2015 se consolida la tendencia que se venía describiendo en años anteriores con un descenso de la edad media del cliente tipo que acude a los Montes y que confían en los Montes como una alternativa a los tradicionales sistemas de financiación. Esto se refleja en las cifras con un notable incremento de usuarios con edades inferiores a los 35 años y con edades intermedias de 35 a 50 años. De esta forma, los dos grupos más jóvenes de clientes suponen el 45% del total.

**Cientes por sexo** Porcentaje  
Mujeres Hombres

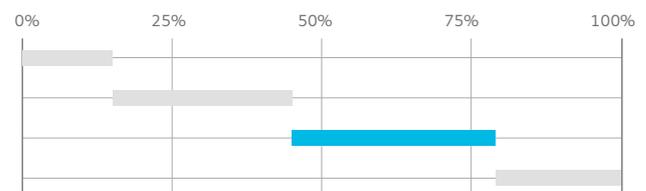


Por el contrario, el tramo que ha sufrido un mayor descenso con respecto a 2014 es el que comprende edades superiores a los 65 años, este supone el 21% del total de clientes. A pesar de todo esto, se observa que el tramo que representa el grupo más numeroso de clientes es el de 51 a 65 años con un porcentaje del 34%.

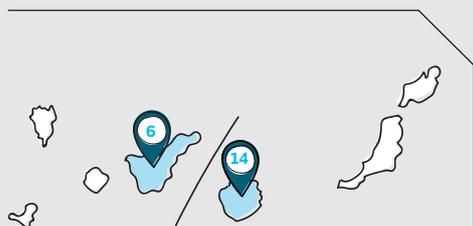
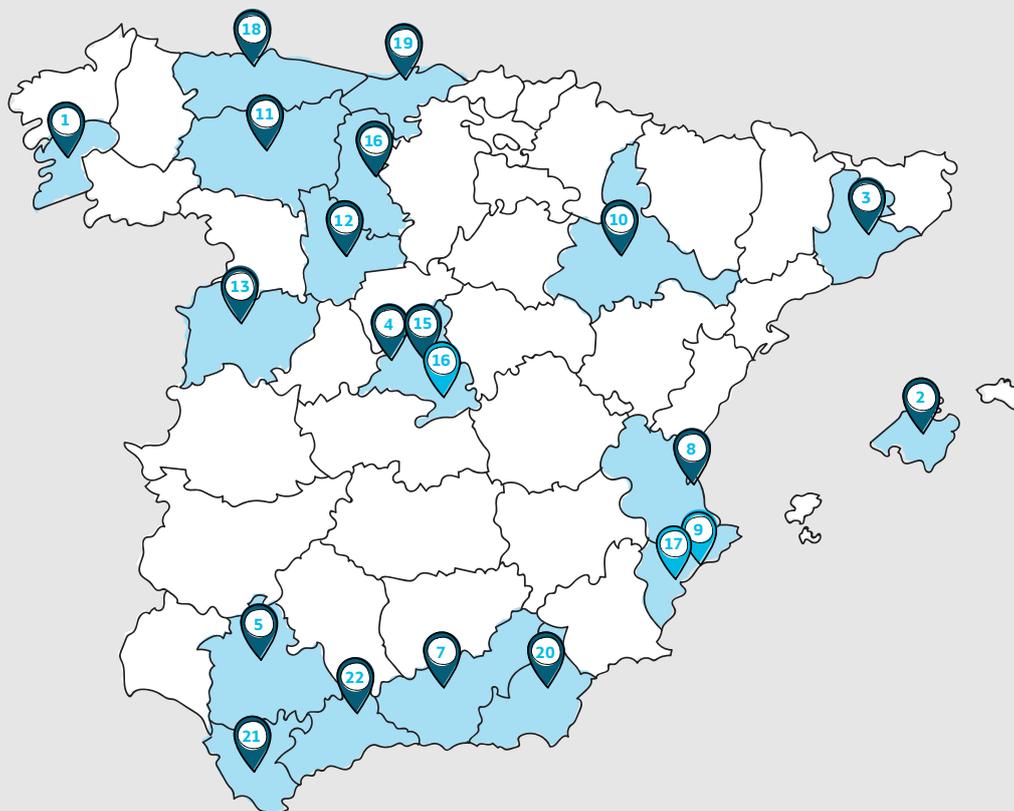
**Tramos de edad**

Porcentaje

Tramo de edad	%
18-35 años	15
35-50 años	30
50-65 años	34
Más de 65 años	21



Oficina Oficina nuevas



## Montes de Piedad en España

Al cierre del ejercicio de 2015 se computan doce Montes de Piedad en España con actividad, con 22 oficinas repartidas por todo el territorio: Afundación, Baleares (BMN-SA NOSTRA), Caixabank, CajaGRANADA (BMN), Fundación Bancaja, Fundación Bancaria Ibercaja, Fundación España – Duero, Fundación La Caja de Canarias, Fundación Montemadrid, Liberbank-Oviedo, Liberbank-Santander y Unicaja.

# Mapa de los Montes de Piedad en España

En general, las oficinas de los Montes de Piedad están abiertas al público de lunes a viernes con un horario similar todas ellas, garantizando una correcta atención a los clientes en todo momento. A estas oficinas, se añaden los portales de internet de algunos de ellos así como la web de [losmontesdepiedad.es](http://losmontesdepiedad.es) y [subastasmontes.es](http://subastasmontes.es), ambas gestionadas por Cecabank.



Todas ellas ofrecen información actualizada sobre la actividad de los créditos prendarios.

En el Mapa adjunto en estas páginas se pueden consultar las oficinas de los distintos Montes de Piedad facilitando de esta manera a los usuarios que puedan encontrar la más cercana.

## Listado de oficinas

### Monte de Piedad de Afundación

1. Calle Velázquez Moreno, 44. 36202 Vigo. Pontevedra

### Monte de Piedad de Baleares (BMN-SA NOSTRA)

2. Calle del Sol, 9. 07001 Palma de Mallorca

### Monte de Piedad de Caixabank

3. Calle Rivadeneyra, 6. 08002 Barcelona

4. Calle Alcalá, 27. 28014 Madrid

5. Calle Arroyo, 49. 41003 Sevilla

6. Calle José Hernández Alfonso 30. 38003 Sta. Cruz de Tenerife

### Monte de Piedad de CajaGRANADA (BMN)

7. Avenida Divina Pastora, 9. 18012 Granada

### Monte de Piedad de la Fundación Bancaja

8. Plaza Obispo Amigó, 7. 46007 Valencia

9. Avenida General Marvá, 9. 03005 Alicante

### Monte de Piedad de la Fundación Bancaria Ibercaja

10. Calle San Jorge, 10. 50001 Zaragoza

### Monte de Piedad de la Fundación España-Duero

11. Plaza Santo Domingo, 4. 24001 León

12. Calle Menéndez Pelayo, 6. 47001 Valladolid

13. Calle García Moreno, 3. 37006 Salamanca

### Monte de Piedad de la Fundación La Caja de Canarias

14. Av. Ansite, 7. 35011 Las Palmas de Gran Canaria

### Monte de Piedad de la Fundación Montemadrid

15. Plaza de las Descalzas s/n. 28013 Madrid

16. Calle Ricardo de la Vega, 6. 28932 Móstoles

17. Calle Álvarez Sereix, 14. 03001 Alicante

### Monte de Piedad de Liberbank – Oviedo

18. Calle Sanz y Flores, 2. 3303 Oviedo

### Monte de Piedad de Liberbank – Santander

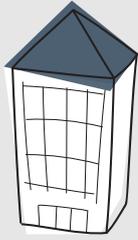
19. Calle Río de la Pila 2. 39003 Santander

### Monte de Piedad de Unicaja

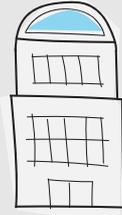
20. Plaza del Monte, 26. 04003 Almería

21. Calle Jesús de la Paz, 2. 11009 Cádiz

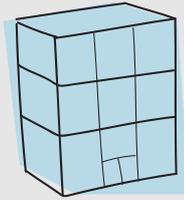
22. Plaza San Francisco, 8. 29008 Málaga



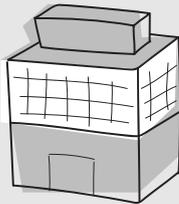
1880  
Monte de Piedad  
de Afundación



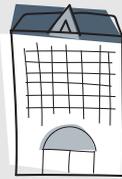
1882  
Monte de Piedad  
de Baleares  
(BMN-SA NOSTRA)



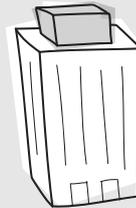
1749  
Monte de Piedad  
de Caixabank



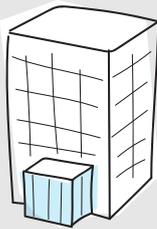
1740  
Monte de Piedad  
de CajaGRANADA  
(BMN)



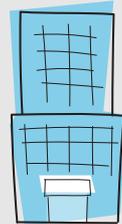
1878  
Monte de Piedad  
de la Fundación  
Bancaja



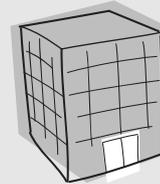
1876  
Monte de Piedad  
de la Fundación  
Bancaria Ibercaja



1900  
Monte de Piedad  
de la Fundación  
España - Duero



1914  
Monte de Piedad  
de la Fundación La  
Caja de Canarias



1702  
Monte de Piedad  
de la Fundación  
Montemadrid



1880  
Monte de Piedad  
de Liberbank -  
Oviedo



1953  
Monte de Piedad  
de Liberbank -  
Santander



1884  
Monte de Piedad  
de Unicaja

## Nacimiento de los Montes de Piedad

Con sus más de trescientos años, los Montes de Piedad españoles continúan desempeñando un papel fundamental facilitando el acceso al crédito a todos los estamentos sociales, evitando la exclusión financiera.

# Los Montes de Piedad en España

Actualmente existen doce Montes de Piedad en España con 22 oficinas repartidas por todo el país.



Los Montes de Piedad han destacado este año por un cambio de tendencia hacia la estabilización consecuencia en parte de la recuperación de la economía española tras más de cinco años de intensa recesión económica. En este sentido, los Montes de Piedad han continuado creciendo y desarrollando su actividad aunque a ritmo más moderado que en el ejercicio anterior.

Para lograr sus objetivos, estas instituciones cuentan, un año más, con una plantilla de trabajadores con gran profesionalidad y dedicación a sus clientes, de los cuales más del 67% lo componen expertos tasadores. Aquí se aprecia un repunte positivo en la especialización de sus empleados ya que esta cifra ha aumentado significativamente en más de un 10% con respecto al año anterior.

En este escenario de recuperación del panorama económico, estas instituciones sin ánimo de lucro han relanzando este tipo de préstamos en 2015 poniendo a disposición de los usuarios liquidez inmediata ante las necesidades puntuales de financiación. Ofrecen un crédito seguro a los clientes con una duración de un año bajo la garantía de las

joyas cedidas en custodia que siempre pueden recuperar una vez abonado el importe de la deuda acumulada.

Además, debemos subrayar una vez más, el componente social de estas instituciones ya que el 100% de los beneficios que obtienen los Montes de Piedad se reinvierten en la sociedad mediante la Obra Social de las fundaciones de las que dependen.

Como reflejo de todo esto, los Montes de Piedad han iniciado durante el año 2015 una etapa de expansión con nuevas sedes por el territorio español con el objetivo de acercar sus servicios al mayor número posible de personas. Del mismo modo, algunos de ellos han conseguido también, ampliar su oferta de servicios añadiendo, por ejemplo, un servicio de custodia de joyas.

Por último, destacar la calidad de los Montes de Piedad que han sabido adaptarse a los cambios de la sociedad, así en 2015 más del 88% de las subastas de joyas realizadas fueron online, a través de páginas propiedad de los montes y de la web [www.subastasmontes.es](http://www.subastasmontes.es), que gestiona Cecabank.

# Monte de Piedad de Afundación

## Número de préstamos

2.064  
Concedidos

6.208  
Renovados

2.091  
Cancelados

4.463  
En Vigor

439€  
Importe medio

3.900  
Nº de clientes

234  
Clientes nuevos

## Nuestra Oficina



8,40

Oro 750/1000

\*Promedio trimestral por gramo



## Venta de subastas

2

Nº de subastas celebradas en el año (presenciales + online)

144.573

Diferencia de importe (obtenido-prestado)

99%

Sobrantes a favor del cliente generados en la subasta del año tras la liquidación del préstamo



## Otros datos de interés

36

Periodos de concesión

70%

Préstamo/ tasación

96%

Garantías recuperadas



## Empleados

3

Total de Empleados

2

Tasadores



Imagen 3D corporativa del Monte de Piedad de Afundación

El 3 de octubre 2015 el Monte de Piedad Afundación cumplió 135 años de existencia y de firme compromiso con su ideario fundacional. En la actualidad, el Monte de Piedad Afundación es el único operativo en Galicia y se sitúa en la calle Velázquez Moreno, 44, en Vigo. En el presente contexto socioeconómico, el papel desempeñado por el Monte de Piedad Afundación a favor de la mejora de la sociedad gallega se centra en facilitar a los sectores de población con dificultades de solvencia, la obtención de un crédito inmediato al aportar como garantía una joya. Su decidida actuación para erradicar la usura lo convierte, además, en un centro de garantía y de seguridad para los usuarios.

Además de esta efeméride, en el año 2015 se ha llevado a cabo una encuesta de valoración del servicio. El resultado ha reflejado el alto grado de satisfacción entre las personas que acuden al Monte de Piedad Afundación, tanto con la atención recibida, como con las condiciones ofrecidas. De hecho, aspectos como la agilidad de la operativa, la profesionalidad y el trato de los empleados, la seguridad, la privacidad, la discreción o la facilidad para recuperar las garantías resultan especialmente bien valorados y son clave en el servicio diferencial que se ofrece desde el Monte de Piedad Afundación. Además, el estudio de estos datos será de utilidad para contribuir a mejorar el servicio a través de la incorporación de sugerencias de los propios usuarios y del fomento de aquellas actuaciones altamente apreciadas por ellos.

El Monte de Piedad Afundación representa, así mismo, un doble papel en su contribución social. Por un lado, desarrolla la función propia de un centro de sus características, y por otro, destina la totalidad de sus beneficios de forma íntegra a la promoción de las tres líneas estratégicas de Afundación, la educación superior, el envejecimiento activo y el desarrollo de las personas a través de la cultura, cuyo objetivo es maximizar el valor generado por la sociedad.

# Monte de Piedad de Baleares (BMN-SA NOSTRA)

## Número de préstamos

**4.470**  
Concedidos

**1.588**  
Renovados

**4.653**  
Cancelados

**7.042**  
En Vigor

**730€**  
Importe medio

**4.502**  
Nº de clientes

**362**  
Clientes nuevos



Sede del Monte de Piedad de Baleares (BMN-SA NOSTRA)

Hace 133 años que fue creado el Monte de Piedad de Baleares, en el seno de SA NOSTRA, Caixa de Balears, hoy integrado a la entidad financiera BMN-SA NOSTRA. Ofrecer préstamos con garantía de oro, joyas y otros objetos de valor era y continúa siendo su razón de ser.

Durante el año 2015, el Monte de Piedad de BMN-SA NOSTRA, ubicado en la calle del Sol de Palma, se preparó para dar a la institución prendaria un nuevo alcance, una nueva forma más moderna y eficiente de organización, a pesar de mantener íntegramente sus objetivos iniciales. Además, también se llevó a cabo un incremento notable de la tarifa del oro que se aplicaba a estos préstamos, de la que se podían beneficiar no solo los nuevos clientes sino también todos aquellos que tuviesen un contrato en vigor.

Así, con una única operación y mediante una sencilla retasación de las joyas empeñadas, el cliente ha podido reactivar el préstamo, renovarlo por un año y obtener, en la mayor parte de los casos, un dinero extra en efectivo y de forma inmediata. Otra de las novedades que se han producido durante el año es la recuperación de las tradicionales subastas. La última se había celebrado en el 2010 de forma presencial, mientras que ahora el Monte de Baleares se ha adherido al portal de subastas de CECA y realiza subastas de forma mensual.

Al cierre del ejercicio de 2015 se han realizado 6.058 operaciones por importe de 4.444.640 euros, frente a las 4.653 operaciones canceladas por un importe de 2.288.000 euros. Una de las características más identificativas de la actividad del Monte de Piedad de Baleares es su capacidad para prestar pequeñas cuantías, en algunos casos, incluso, de veinte euros, siendo 730 euros la cantidad media concedida en 2015.

La clientela habitual del Monte de Piedad lo conforma un grupo heterogéneo de clientes. Suelen ser personas que no tienen acceso o que no desean emplear los canales de préstamo habituales y que necesitan disponer de crédito de forma rápida. Personas mayores, personas con contratos temporales, personas que han perdido su empleo, inmigrantes, comerciantes y autónomos u otros, utilizan este tipo de financiación de forma habitual o tradicional. Durante este año 2015 el número de nuevos clientes ha sido de 362, siendo el número total de clientes con préstamos vigentes, al cierre del ejercicio de 2015, de 4.502.

## Nuestra Oficina



**10,75**  
Oro 750/1000  
\*Promedio trimestral por gramo



## Venta de subastas

**4**  
Nº de subastas celebradas en el año (presenciales + online)

**307.625**  
Diferencia de importe (obtenido-prestado)

**44%**  
Sobrantes a favor del cliente generados en la subasta del año tras la liquidación del préstamo



## Otros datos de interés

**12** Periodos de concesión  
**70%** Préstamo/tasación  
**100%** Garantías recuperadas



## Empleados

**3** Total de Empleados  
**2** Tasadores



# Monte de Piedad de Caixabank

## Número de préstamos

16.973	20.642	5.369	31.972	538€	28.975	-
Concedidos	Renovados	Cancelados	En Vigor	Importe medio	Nº de clientes	Clientes nuevos

## Nuestras Oficinas



11,38  
Oro 750/1000  
\*Promedio trimestral por gramo



## Venta de subastas

27  
Nº de subastas celebradas en el año (presenciales + online)

557.184  
Diferencia de importe (obtenido-prestado)

28%  
Sobrantes a favor del cliente generados en la subasta del año tras la liquidación del préstamo



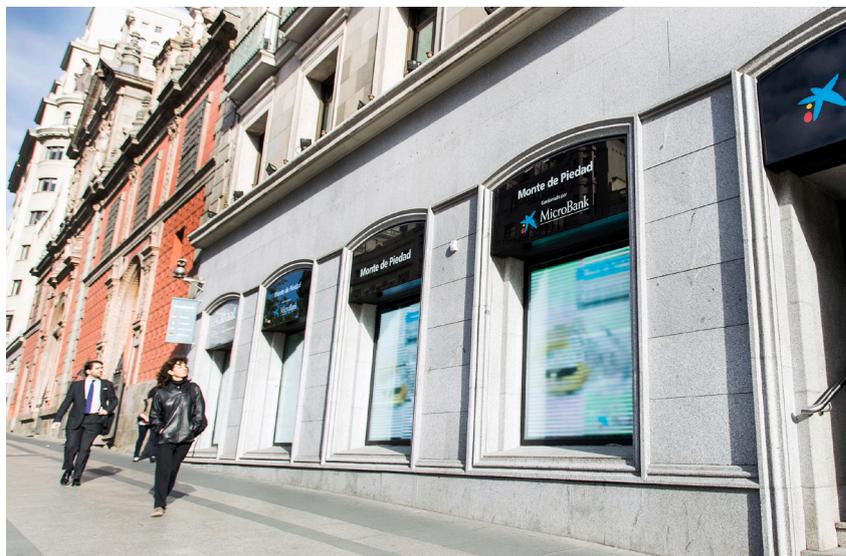
## Otros datos de interés

12	75%	89%
Periodos de concesión	Préstamo/tasación	Garantías recuperadas



## Empleados

25	23
Total de Empleados	Tasadores



Oficina de Madrid del Monte de Piedad de Caixabank

Los orígenes del Monte de Piedad de Caixabank se remontan a 1749, cuando se creó en Barcelona el "Real Monte de Piedad de Nuestra Señora de la Esperanza", posteriormente integrado en la estructura de la Caja de Pensiones para la Vejez y de Ahorros de Cataluña y Baleares. Después de un proceso de crecimiento en el que las fusiones y adquisiciones tuvieron un papel relevante, en 1990 se produjo un salto cualitativo con la fusión de "la Caixa" con la Caixa de Barcelona, que supuso el nacimiento de una entidad líder en banca minorista en España. Paralelamente a esta operación, se integraron los Montes de Piedad de las dos cajas de ahorros.

Unos años más tarde, en 2012, nuevos movimientos en el sector financiero desembocaron en la integración de Banca Cívica que aportaron otros dos Montes de Piedad, culminando el proceso de formación de nuestra institución. Estas dos incorporaciones son el Monte de Piedad de Caja Canarias, fundado en 1908, y el Monte de Piedad de Caja Sol, cuyas raíces se encuentran en el Monte de Piedad y Caja de Ahorros de Sevilla, fundado en 1842.

Con la misión de actualizar y relanzar la labor de la entidad resultante de esta unión de esfuerzos, MicroBank dirige el Monte de Piedad desde febrero de 2010.

Fiel a sus objetivos fundacionales dentro del marco de CaixaBank, el Monte de Piedad presta a la sociedad un servicio de auxilio financiero a las economías domésticas más desfavorecidas o a las familias que tengan necesidades temporales de liquidez. Las características de los productos que se comercializan y las circunstancias por las que atraviesan muchos de los clientes del Monte de Piedad configuran una forma de hacer en la que priman la voluntad de servicio al cliente, la utilidad de los pequeños préstamos que se constituyen, y el rigor financiero que guía todas las actividades de la entidad.

El Monte de Piedad de Caixabank trabaja para mejorar su aportación a la sociedad y, por ello, se esfuerza para ser una institución más conocida en su entorno y en los diferentes segmentos de población a los que se orienta. Para garantizar la continuidad en sus objetivos, la entidad desarrolla productos y servicios que puedan llegar a un mayor número de clientes, aportando valor añadido.

# Monte de Piedad de CajaGRANADA (BMN)

## Número de préstamos

<b>20.731</b> Concedidos	- Renovados	<b>22.396</b> Cancelados	<b>20.844</b> En Vigor	<b>640€</b> Importe medio	<b>8.809</b> Nº de clientes	<b>639</b> Clientes nuevos
-----------------------------	----------------	-----------------------------	---------------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------------------



Puesto del tasador dentro de la Oficina de Granada del Monte de Piedad de CajaGRANADA (BMN)

La centenaria actividad del Monte de Piedad de CajaGRANADA ha continuado llevando a cabo su valiosa labor de inclusión financiera que dio comienzo hace más de trescientos años.

Al cierre del ejercicio de 2015 se han concedido 20.731 operaciones por importe de 13.263.299 euros, frente a las 22.396 operaciones canceladas por un importe de 14.567.161 euros.

Una de las características más identificativas de la actividad de los Montes de Piedad es su capacidad para prestar pequeñas cuantías, en algunos casos, incluso, de sesenta euros, siendo 640 euros la cantidad media concedida en 2015, frente a los 662 euros de 2014. La bajada del precio del oro, ha contribuido a este descenso.

Durante 2015 el Monte de Piedad de Caja GRANADA se ha convertido en uno de los más activos en las subastas. Se celebraron un total de 12 subastas en las que se obtuvo un sobreprecio medio del 140 por ciento. Un total de 1.706 lotes fueron subastados a través del portal [www.subastasmontes.es](http://www.subastasmontes.es), gestionado por el propio Sector.

Este portal permite la superación de las barreras geográficas, ampliando el mercado de los Montes más allá de sus territorios de origen. Supone una mejora de la competencia, el ahorro de costes y la mayor eficiencia de la operativa. También, en el caso de las subastas online, el prestatario recibe el sobreprecio alcanzado, una vez liquidado el préstamo, los intereses y las comisiones correspondientes. El portal permite el acceso a los lotes a cualquier perfil de comprador, ya que, en 2015, se han subastado lotes desde los 60 hasta los 5.000 euros.

Al cierre de 2015, el total de clientes con algún préstamo en vigor (uno o más) se sitúa en torno a los 8.800 de los que 640 eran nuevos clientes.

Se mantiene la tendencia de años anteriores, siendo el número de mujeres notablemente superior frente al de hombres. En 2015, el 65 por ciento de los clientes con préstamos vigentes eran mujeres.

## Nuestra Oficina



**12,00**  
Oro 750/1000  
\*Promedio trimestral por gramo



## Venta de subastas

**12**  
Nº de subastas celebradas en el año (presenciales + online)

**356.314**  
Diferencia de importe (obtenido-prestado)

-  
Sobrantes a favor del cliente generados en la subasta del año tras la liquidación del préstamo



## Otros datos de interés

<b>12</b> Periodos de concesión	<b>70%</b> Préstamo/tasación	<b>100%</b> Garantías recuperadas
------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------



## Empleados

<b>6</b> Total de Empleados	<b>4</b> Tasadores
--------------------------------	-----------------------



# Monte de Piedad de Fundación Bancaja

## Número de préstamos

7.578	19.799	8.717	25.259	667€	11.597	-
Concedidos	Renovados	Cancelados	En Vigor	Importe medio	Nº de clientes	Cientes nuevos

## Nuestras Oficinas



13,00  
Oro 750/1000  
\*Promedio trimestral por gramo



## Venta de subastas

14  
Nº de subastas celebradas en el año (presenciales + online)

456.845  
Diferencia de importe (obtenido-prestado)

84%  
Sobrantes a favor del cliente generados en la subasta del año tras la liquidación del préstamo



## Otros datos de interés

12	60%	100%
Periodos de concesión	Préstamo/tasación	Garantías recuperadas



## Empleados

13	11
Total de Empleados	Tasadores

**Fundación Bancaja**



Oficina de Alicante del Monte de Piedad de Fundación Bancaja

El Monte de Piedad de Fundación Bancaja fue fundado el 12 de mayo de 1878 por la Real Sociedad Económica de Amigos del País, gracias al impulso del humanista Juan Navarro Reverter y al apoyo de otros intelectuales de la época como Cirilo Amorós y el Marqués de Campo.

Desde su origen, la finalidad de la institución es atender las demandas sociales de quienes se encuentran en situación de exclusión financiera, a través de la concesión de préstamos prendarios. En sus inicios, el Monte de Piedad admitía el empeño de prendas, muebles, alhajas y otros bienes. En la actualidad, la entidad está focalizada en las operaciones con joyas. Con una historia de casi 140 años, el Monte de Piedad de Fundación Bancaja hace posible que las personas con dificultades para optar a la financiación tradicional puedan obtener un préstamo inmediato y en efectivo mediante el empeño de sus joyas.

Un equipo especializado de tasadores gemólogos atiende a los clientes en nuestras oficinas para lograr préstamos prendarios sobre oro y joyas. Una tasación profesional y fiable que es la mejor garantía para obtener un préstamo en las mejores condiciones, siempre con la posibilidad de recuperar las joyas.

Actualmente, el Monte de Piedad de Fundación Bancaja da servicio a 12.000 clientes, administrando una cartera superior a 25.200 créditos por un importe total de 16,8 millones de euros. Las expectativas de negocio para el próximo ejercicio se enmarcan en un escenario de estabilidad y mantenimiento de los actuales volúmenes de negocio. La totalidad de los beneficios generados por el Monte de Piedad se destina a financiar la actividad social y cultural de Fundación Bancaja.

Junto a la actividad de concesión de préstamos, las acciones comerciales realizadas respecto a las subastas han permitido vender en primera subasta la práctica totalidad de los lotes ofertados durante 2015. Además, el Monte de Piedad de Fundación Bancaja participa en el portal conjunto de subastas online de los Montes de Piedad de Cecabank, a través de la página web [www.subastasmontes.es](http://www.subastasmontes.es), completando así las subastas presenciales.

Durante el año 2015, el Monte de Piedad de Fundación Bancaja ha ampliado sus oficinas con la apertura de una nueva sucursal en Alicante, ubicada en la Avenida General Marvá, 9. Esta oficina se suma a la tradicional sucursal de Valencia, situada en la Plaza Obispo Amigó, 7. Toda la información del Monte de Piedad de Fundación Bancaja se puede consultar en la web <http://montedepiedad.fundacionbancaja.es/>.

# Monte de Piedad de la Fundación Bancaria Ibercaja

## Número de préstamos

<b>16.733</b> Concedidos	- Renovados	<b>17.605</b> Cancelados	<b>15.584</b> En Vigor	<b>451€</b> Importe medio	<b>6.884</b> Nº de clientes	<b>578</b> Clientes nuevos
-----------------------------	----------------	-----------------------------	---------------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------------------



Sede central de la Fundación Bancaria Ibercaja

El Monte de Piedad de la Fundación Bancaria Ibercaja es una entidad prestamista cuyos orígenes se remontan al siglo XVII. Su objetivo principal era el socorro espiritual y corporal de los enfermos y, tangencialmente, la búsqueda de medios económicos con los que mejorar su situación. Pero no es hasta el siglo XIX (1876) cuando se crea la denominación "Monte de Piedad de Zaragoza" como parte de la entonces Caja de Ahorro y Monte de Piedad de Zaragoza. Desde esa fecha, el Monte constituye uno de los fines benéficos tradicionales de la entidad, primeramente integrado dentro de la Caja de Ahorros (Ibercaja), y a partir de 2014, como parte de la nueva Fundación Bancaria Ibercaja.

El Monte de Piedad de la Fundación Bancaria Ibercaja tiene hoy una fuerte vocación social. Lleva a cabo una importante labor de inclusión financiera apoyando a las economías más débiles mediante la concesión de préstamos con garantía prendaria, una práctica que ofrece unas condiciones económicas más ventajosas de las que hoy se pueden conseguir en otros tipos de préstamos.

En el 2015 ha existido una disminución de la solicitud de nuevos préstamos debido a la evolución del precio del oro. A finales del 2015, el Monte de Piedad de la Fundación Bancaria Ibercaja ha concluido su ejercicio con los objetivos previstos acordes a la situación del mercado. El balance del ejercicio ha sido positivo. La distribución de clientes en 2015 es de un 82,5% de nacionalidad española y 17,5 % de nacionalidad extranjera.

El perfil medio del cliente del Monte son mujeres en un 74% de una edad media de 50 años con una petición de préstamo medio en torno a 450€. La mayoría de las joyas, abalorios o piezas que se entregan en el Monte de Piedad para la concesión del crédito son relojes, cadenas, colgantes, sortijas, alianzas y monedas.

## Nuestra Oficina



**13,85**  
Oro 750/1000  
\*Promedio trimestral por gramo



## Venta de subastas

**9**  
Nº de subastas celebradas en el año (presenciales + online)

**312.275**  
Diferencia de importe (obtenido-prestado)

**162%**  
Sobrantes a favor del cliente generados en la subasta del año tras la liquidación del préstamo



## Otros datos de interés

<b>12</b> Periodos de concesión	<b>70%</b> Préstamo/tasación	<b>35%</b> Garantías recuperadas
------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------



## Empleados

<b>4</b> Total de Empleados	<b>2</b> Tasadores
--------------------------------	-----------------------

# Monte de Piedad de la Fundación España – Duero

## Número de préstamos

13.719	-	16.171	14.796	637€	7.323	28
Concedidos	Renovados	Cancelados	En Vigor	Importe medio	Nº de clientes	Clientes nuevos

## Nuestras Oficinas



17,50  
Oro 750/1000  
\*Promedio trimestral por gramo



## Venta de subastas

12

Nº de subastas celebradas en el año (presenciales + online)

555.800  
Diferencia de importe (obtenido-prestado)

17%

Sobrantes a favor del cliente generados en la subasta del año tras la liquidación del préstamo



## Otros datos de interés

12

Periodos de concesión

70%

Préstamo/ tasación

90%

Garantías recuperadas



## Empleados

6

Total de Empleados

6

Tasadores



Estatua de San Jorge sobre la Entrada del Edificio Botines de Gaudí

El Monte de Piedad de la Fundación España-Duero ha seguido durante el presente año con su fin principal que no es otro que el social. Llegar a cualquier capa de esta sociedad de la que formamos parte, para dar ese servicio con el que estamos comprometidos desde el año 1841 es el principal motivo de los que formamos la plantilla de la Fundación a día de hoy ya constituida Fundación España-Duero.

Una nueva Fundación para un Monte con una larga trayectoria, un presente motivador para un pasado cargado de historia e historias de los que por él han pasado, los profesionales que en algún momento han formado parte de esa historia, plantilla que se ha dedicado a atender de la mejor manera posible los problemas económicos de los clientes, sin dejar de lado el factor humano, que gracias a la confianza ganada nos ha convertido en mitad tasadores, mitad confidentes y clientes que en cada época han tenido unas necesidades y unos bienes diferentes para pignorar, antes ropa y enseres de los que costaba separarse por ser unos bienes que formaban parte de ajueres de uso diario provenientes de regalos y herencias o comprados con el sudor del duro trabajo realizado en las provincias en las que estamos ubicados, provincias de interior, que sin olvidarnos de la parte del comercio urbano han sido ganaderas, agricultoras y mineras.

A día de hoy nuestros clientes siguen necesitando ese Monte de Piedad cercano y asequible al que solicitar un préstamo rápido, fácil y cómodo que solamente con el aval de lo que portan en la mano se lleva a cabo, efectos que les solucionen ese inconveniente económico surgido en muchos casos de forma esporádica, un negocio al que dedicar más fondos para que pueda crecer, compras de nuevas tecnologías con las que estar al día, unos estudios que hay que ampliar y porqué no, unas vacaciones que alivien el trabajo diario, nuevos tiempos, nuevas necesidades, pero sin embargo la misma fuente de financiación, hoy reconvertida a la pignoración de objetos elaborados en oro y piedras preciosas a los que se les podría aplicar el párrafo anterior, heredadas, regaladas o compradas para celebrar un evento especial y convertidas en especiales por ese motivo, joyas que se depositan en el Monte y que se recuperan después de solventado el problema para volver a disfrutarlas.

Por eso los Montes de Piedad seguimos adaptándonos a los nuevos tiempos y a las nuevas necesidades pero sin perder de vista nuestros orígenes.

# Monte de Piedad de la Fundación La Caja de Canarias

## Número de préstamos

<b>4.896</b> Concedidos	<b>11.038</b> Renovados	<b>5.258</b> Cancelados	<b>15.168</b> En Vigor	<b>504€</b> Importe medio	<b>6.791</b> Nº de clientes	<b>874</b> Clientes nuevos
----------------------------	----------------------------	----------------------------	---------------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------------------



Reloj de Oro "Audemars Piguet" subastado en Septiembre 2015

El Monte de Piedad de la Fundación La Caja de Canarias, en continuo proceso de cambios desde la segregación de la antigua entidad, culmina su cambio tecnológico iniciado en el año 2013 con la segunda migración informática a una aplicación nueva, durante el primer trimestre del año, con resultados positivos.

Como mejora sustancial del servicio se inicia otro nuevo proyecto durante este año, con vistas a finalización en el primer trimestre del año 2017, consistente en un medio de auto-renovación de los préstamos a través de la página web de la Fundación. Dada nuestra particularidad geográfica, contamos con parte de la clientela que reside en otras islas y es necesario un soporte para la debida atención y mantenimiento de los préstamos ya concedidos.

Este novedoso servicio permitirá al cliente la gestión de sus renovaciones, así como realizar la simulación de sus costes en función de la fecha en la que prevea hacer la operación y descarga del contrato renovado, todo ello con las garantías, políticas y certificados de seguridad necesarios para garantizar el proceso on-line.

Desde el Monte de Piedad seguimos apostando por la mejora en nuestra relación con el cliente y éste servicio, sin duda, es un gran avance. Dentro de este marco de mejoras y acercamiento al cliente hemos ampliado la inversión en publicidad sobre nuestra actividad, llevando a cabo distintas acciones tanto en medios locales, como a través de internet, participando además en el proyecto común de varios Montes de Piedad de la página de actualidad e información [www.losmontesdepiedad.es](http://www.losmontesdepiedad.es) gestionada por Cecabank.

En cuanto a los resultados del ejercicio, finaliza el año 2015 con un total de 15.168 préstamos en vigor cuyo saldo asciende a 7.644.266,48 euros. La tónica del año en comparación con el ejercicio anterior ha sido el aumento de las renovaciones (+5,15%) frente a la bajada de cancelaciones (-6,29%) y la disminución de operaciones nuevas, concretamente un 15,75% menos.

Hemos contabilizado 874 clientes nuevos de los 6.791 que mantienen operaciones vivas a Diciembre de 2015 y de éstos el perfil predominante sigue siendo el de mujer de edad media entre 51 y 65 años.

Se han celebrado 12 subastas en el año, por medio del portal de subastas de Cecabank ([www.subastasmontes.es](http://www.subastasmontes.es)), vendiéndose 512 lotes correspondientes a 512 operaciones de préstamo, por una cuantía de 461.740 euros de valor de remate que han supuesto 152.187,48 euros en forma de restos a favor de los prestatarios.

## Nuestra Oficina



**16,00**  
Oro 750/1000  
\*Promedio trimestral por gramo



## Venta de subastas

**12**  
Nº de subastas celebradas en el año (presenciales + online)

**223.634**  
Diferencia de importe (obtenido-prestado)

**49%**  
Sobrantes a favor del cliente generados en la subasta del año tras la liquidación del préstamo



## Otros datos de interés

<b>12</b> Periodos de concesión	<b>77%</b> Préstamo/tasación	<b>96%</b> Garantías recuperadas
------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------



## Empleados

<b>7</b> Total de Empleados	<b>4</b> Tasadores
--------------------------------	-----------------------



# Monte de Piedad de la Fundación Montemadrid

## Número de préstamos

33.393  
Concedidos

112.332  
Renovados

44.747  
Cancelados

138.408  
En Vigor

596€  
Importe medio

53.877  
Nº de clientes

3.015  
Clientes nuevos

## Nuestras Oficinas



—

Oro 750/1000

\*Promedio trimestral por gramo



## Venta de subastas

12

Nº de subastas celebradas en el año (presenciales + online)

3.834.600

Diferencia de importe (obtenido-prestado)

—

Sobrantes a favor del cliente generados en la subasta del año tras la liquidación del préstamo



## Otros datos de interés

12

Periodos de concesión

80%

Préstamo/tasación

97%

Garantías recuperadas



## Empleados

40

Total de Empleados

19

Tasadores

MONTE DE PIEDAD  
Madrid 1702



Oficina de Móstoles del Monte de Piedad de la Fundación Montemadrid

En el proceso de análisis continuo que realizamos de la actividad del Monte nos dimos cuenta que la sociedad hoy en día demanda un servicio más flexible, más cercano y más dinámico. Para mejorar estos puntos, Monte de Piedad de Madrid ha puesto en marcha un plan de expansión que contempla la creación de nuevas oficinas, en diversas provincias de España, durante los próximos años. Fruto de este análisis, la primera ubicación elegida fue la ciudad de Móstoles, ya que ofrece una alta densidad de población y la rodean núcleos tan importantes como Fuenlabrada, Leganés o Alcorcón. Además, los clientes de la zona sur y suroeste suman un alto número de operaciones siendo, después de Madrid Capital, el mayor porcentaje de usuarios del Monte de Piedad de Madrid.

A esta apertura le ha seguido en 2015 (inaugurada el 2 de octubre), la sede de Alicante. La nueva oficina se sitúa en la calle Álvarez Sereix, 14, una zona privilegiada a escasos metros de una de las principales vías comerciales de Alicante; la Avd. Alfonso X el Sabio. Así pues, al terminar el año 2015 Monte de Piedad de Madrid cuenta con tres oficinas situadas en Madrid, Móstoles y Alicante.

## Préstamo Social

El Monte de Piedad de Madrid, uno de los más antiguos del mundo y el más importante de España en cuanto a volumen de operaciones, fundado por Francisco Piquer en 1702 con la finalidad de atender las demandas de las clases sociales más necesitadas de protección a través de la concesión de préstamos garantizados con alhajas y ropas que intentaba con ello luchar contra los abusos de la usura; es hoy un lugar donde se pueden obtener una financiación inmediata sobre joyas y alhajas de oro, objetos de plata de gran volumen y relojes de acero, lo que le convierte en un recurso atractivo y asumible en momentos puntuales de necesidad de financiación y que está siendo utilizado en los últimos años por segmentos de población como profesionales liberales y autónomos.

## Doble Beneficio

El funcionamiento del Monte de Piedad supone un doble beneficio para los ciudadanos ya que además de mantener su actividad y de facilitar crédito a toda la sociedad, destina el 100% de sus beneficios a la Fundación Montemadrid, entidad privada que trabaja en ámbitos como la cultura, la solidaridad, el medio ambiente y la educación. El Monte de Piedad aportó en 2015 cerca de 11.000.000€ destinados a obra social y cultural y de los que se beneficiaron más de 4.000.000 de personas.

# Monte de Piedad de Liberbank – Oviedo

## Número de préstamos

-	-	5.898	5.277	658€	740	-
Concedidos	Renovados	Cancelados	En Vigor	Importe medio	Nº de clientes	Clientes nuevos



Joya sobre Libro de empeño en el 50º Aniversario del Monte de Piedad Liberbank Oviedo

El Monte de Piedad de Oviedo se abrió en el año 1880, unido a la Caja de Ahorros, al amparo de la Ley de 29 de junio de ese año, que estimulaba estos centros de carácter benéfico.

Está unido fuertemente a la historia de la ciudad, situado en pleno centro de Oviedo, al lado de la catedral. Su historia está repleta de muchas de las vicisitudes de los ovetenses con altibajos de fortuna. Hace años, el empeño de enseres formaba parte de la vida para hacer frente al día a día. Hoy sólo se aceptan joyas y alhajas que, una vez tasados y valorados, se admiten como aval para un préstamo.

Durante el año 2014 el número de subastas se redujo, por la competencia de negocios privados surgidos con la crisis, ya que creció el número de clientes que, en vez de optar al préstamo, prefirieron vender directamente las joyas, perdiendo la posibilidad de recuperarlas. Se inició también la venta a través de subastas online mediante el portal de subastas de CECA [www.subastasmontes.es](http://www.subastasmontes.es).

Sin embargo, en 2015 aumentaron el número de subastas y de lotes de joyas vendidos, obteniéndose más de 400.000 euros en la venta de las alhajas que no han renovado su préstamo.

## Nuestra Oficina



Oro 750/1000  
\*Promedio trimestral por gramo



## Venta de subastas

**5**  
Nº de subastas celebradas en el año (presenciales + online)

**178.070**  
Diferencia de importe (obtenido-prestado)

**10%**  
Sobrantes a favor del cliente generados en la subasta del año tras la liquidación del préstamo



## Otros datos de interés

<b>12</b> Periodos de concesión	<b>70%</b> Préstamo/tasación	<b>95%</b> Garantías recuperadas
------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------



## Empleados

<b>2</b> Total de Empleados	<b>2</b> Tasadores
--------------------------------	-----------------------

# Monte de Piedad de Liberbank – Santander

## Número de préstamos

1.137	-	1.541	2.163	422€	-	-
Concedidos	Renovados	Cancelados	En Vigor	Importe medio	Nº de clientes	Clientes nuevos

## Nuestra Oficina



10,00

Oro 750/1000

\*Promedio trimestral por gramo



## Venta de subastas

5

Nº de subastas celebradas en el año (presenciales + online)

30.855

Diferencia de importe (obtenido-prestado)

19%

Sobrantes a favor del cliente generados en la subasta del año tras la liquidación del préstamo



## Otros datos de interés

12

Periodos de concesión

70%

Préstamo/tasación

90%

Garantías recuperadas



## Empleados

1

Total de Empleados

1

Tasadores



Sortija. Monte de Piedad de Liberbank – Santander

El Monte de Piedad de Santander fue creado hace casi 120 años con la finalidad de atender a los necesitados y de ofrecer una alternativa a la usura.

Realiza una labor social de primera magnitud, fiel a sus bases fundacionales: atender a las personas con menores recursos financieros y favorecer la atención, mediante la financiación pignoratícia, a las necesidades cotidianas de los sectores económicamente más débiles económicamente.

La actividad del Monte de Piedad llega a un gran número de familias y abarca todo tipo de colectivos, desde el inmigrante que ha llegado solo con algunas pertenencias, hasta clientes de clase media que necesitan liquidez inmediata.

Durante el año 2015 se adjudicaron algo más de 1.200 préstamos, llegando a una cuantía aproximada del millón de euros.

En los años de la crisis, el número de clientes ha aumentado sensiblemente, siendo las mujeres las que acuden con mayor frecuencia a las instalaciones del Monte de Piedad.

El de Santander, al igual que el de Oviedo, ambos pertenecientes a Liberbank, realizan sus subastas "online" desde el portal de CECA [www.subastasmontes.es](http://www.subastasmontes.es).

# Monte de Piedad de Unicaja

## Número de préstamos

**15.758**  
Concedidos

**15.711**  
Renovados

**17.805**  
Cancelados

**29.839**  
En Vigor

**504€**  
Importe medio

**17.576**  
Nº de clientes

**8.827**  
Clientes nuevos



Tasador del Monte de Piedad de Unicaja

La Fundación Bancaria Unicaja se constituye como consecuencia del proceso de transformación de Monte de Piedad y Caja de Ahorros de Ronda, Cádiz, Almería, Málaga, Antequera y Jaén (Unicaja) en Fundación Bancaria, con sujeción a lo dispuesto en la Ley 26/2013, de 27 de diciembre, de Cajas de Ahorros y Fundaciones Bancarias, conforme a lo acordado por la Asamblea General de la citada entidad, reunida en sesión extraordinaria el 31 de octubre de 2014, según consta en la escritura pública, otorgada el mismo día.

La transformación de Monte de Piedad y Caja de Ahorros de Ronda, Cádiz, Almería, Antequera, Málaga y Jaén en la Fundación Bancaria Unicaja, se produce en noviembre de 2014 en el marco de la reforma institucional del sector de Cajas de Ahorros. Desde entonces la Fundación Bancaria Unicaja desempeña la actividad correspondiente al Monte de Piedad, que ha venido desempeñando Unicaja desde su origen hace más de 130 años.

Actualmente, la Fundación Bancaria Unicaja dispone de oficinas de su Monte de Piedad en Almería (Plaza del Monte, nº 26), Cádiz (Calle Jesús de la Paz, nº 2) y Málaga (Plaza de San Francisco, nº 8).

El objetivo fundamental del Monte de Piedad de la Fundación Bancaria Unicaja es, en el ejercicio de su función social, contribuir a facilitar el acceso al crédito a los colectivos vulnerables y menos favorecidos, y evitar así, la exclusión financiera. Es por ello que, la actividad del Monte de Piedad de la Fundación Bancaria Unicaja se centra en la concesión de préstamos con garantía prendaria (préstamos pignoratícios) de cualquier bien mueble de lícito comercio (joyas, piezas de oro, diamantes o perlas, por lo habitual), con la aplicación de tipos de interés preferenciales. Mediante un procedimiento sencillo y un trato personalizado al cliente.

## Nuestras Oficinas



**16,67**  
Oro 750/1000  
\*Promedio trimestral por gramo



## Venta de subastas

**11**  
Nº de subastas celebradas en el año (presenciales + online)

**639.188**  
Diferencia de importe (obtenido-prestado)

**30%**  
Sobrantes a favor del cliente generados en la subasta del año tras la liquidación del préstamo



## Otros datos de interés

**12** Periodos de concesión  
**60%** Préstamo/tasación  
**93%** Garantías recuperadas



## Empleados

**13** Total de Empleados  
**7** Tasadores

[www.subastasmontes.es](http://www.subastasmontes.es)



### **Nuestro Portal de Subastas online**

A lo largo de estos años destacamos la presencia de este Portal de Subastas y la difusión en las redes sociales de los Montes de Piedad que les ha conferido una mayor visibilidad en los medios de comunicación y una actualización de la Imagen pública ayudando a entender la actividad del crédito prendario.

# El Portal de Subastas Online de Montes de Piedad

Las subastas Online se consolidan como primera vía de venta de los Montes de Piedad de las garantías que los clientes no recuperan.



Al cierre del ejercicio de 2015, se cumplen seis años de la actividad del portal de Subastas Online Montes de Piedad.

[www.subastasmontes.es](http://www.subastasmontes.es) se puso en marcha en 2009 con el objetivo principal de modernizar y ampliar el mercado de las subastas mediante las cuales los Montes liquidan las garantías de los préstamos prendarios. En aquel momento, algunos de los Montes de Piedad ya contaban con presencia en Internet; pero, hasta entonces, no existía ninguna aplicación de subastas, con pujas online, cien por cien competitivas y en tiempo real. En este año se ha incorporado al Portal de Subastas el Monte de Piedad de Baleares (BMN-SA NOSTRA), donde ya participan diez de los Montes de Piedad que a día de hoy permanecen activos en España: Baleares (BMN-SA NOSTRA), CaixaBank (Barcelona, Madrid, Sevilla y Tenerife), CajaGRANADA (BMN), Fundación Bancaria (Valencia), Fundación Bancaria Ibercaja, Fundación España – Duero, Fundación La Caja de Canarias, Fundación Montemadrid, Liberbank-Oviedo, Liberbank-Santander y Unicaja (Almería, Cádiz y Málaga).

La participación conjunta en el Portal web supone a los Montes de Piedad múltiples ventajas, entre ellas el ahorro de costes frente a las subastas presenciales, la homogeneización de los procesos y la mejora en la gestión de las depositarías.

Esta iniciativa, que en sí misma encierra colaboración y competitividad entre las diferentes entidades que participan, redundará significativamente en un mejor servicio a los clientes. El año 2015 cierra con más de 9.000 usuarios registrados, continuando con el objetivo de ampliar el mercado de las subastas de los Montes de Piedad. Este Portal de Subastas es un reflejo de la superación de las barreras territoriales a las que estaban sometidos los Montes de Piedad tradicionalmente, ampliando su habitual mercado a todo el territorio nacional.

Para el año 2016 el Portal de Subastas Online va a experimentar una importante actualización, con una mejora en el diseño del Portal y en el acceso de los clientes. Destaca un menú superior más intuitivo y nuevas funcionalidades, además de la adaptación del Portal a las tablets y a los dispositivos móviles.

