

Formulario de presentación de queja o reclamación ante el Defensor del Cliente

DATOS PERSONALES:

Tipo de Documento: DNI NIF NIE Pasaporte
(adjuntar fotocopia)

Nombre:

1er Apellido: 2º Apellido:

E-mail: Teléfono:

Fax:

Dirección:

Localidad:

Provincia: Código Postal:

Comunidad Autónoma: País:

Canal de comunicación preferido para recibir notificaciones: Correo Postal
 e-mail

En el caso de presentación de la reclamación por un representante, cumplimentar los siguientes campos y la autorización firmada del representado y fotocopia de su DNI :

Yo, _____, autorizo a ser representado por:

Tipo de Documento: CIF DNI NIF NIE Pasaporte
(adjuntar fotocopia)

Nombre:

1er Apellido: 2º Apellido:

E-mail: Teléfono:

Fax:

Dirección:

Localidad:

Provincia: Código Postal:

Comunidad Autónoma: País:

Canal de comunicación preferido para recibir notificaciones: Correo Postal
 e-mail

DATOS DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN:

Oficina, Departamento o Servicio donde se haya producido el hecho objeto de queja o reclamación y entidad:

Indique el motivo de la queja o reclamación y fecha en la que tuvo conocimiento del hecho:

Cuestiones sobre las que desea haya un pronunciamiento:

OTROS:

En el caso de que la queja o reclamación se presente por más de una persona, cumplimentar en en el siguiente espacio los datos personales que se solicitan en la primera página de este formulario:

El reclamante deberá aportar, junto al presente formulario, la copia del documento o documentos en que se funde la reclamación o queja (fotocopia de certificados bancarios, contratos, escrituras, recibos, etc...), así como una fotocopia o digitalización de su DNI o documento acreditativo de identidad.

El reclamante declara que no tiene conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación esté siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En _____, a ___ del ___ de _____.

Firma reclamante:

Firma/sello Representante: